

Готельно-ресторанна справа

УДК 640.41:338.48

Андренко Ірина Борисівна

*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри Туризму і готельного господарства
Харківський національний університет
міського господарства імені О.М. Бекетова*

Андренко Ирина Борисовна

*кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры туризма и гостиничного хозяйства
Харьковский национальный университет
городского хозяйства имени А.Н. Бекетова*

Andrenko Iryna

*Candidate of Economic Sciences (PhD), Associate Professor,
Associate Professor of the Department of Tourism and Hospitality
O.M. Beketov National University of Urban Economy in Kharkiv
ORCID: 0000-0002-4530-9445*

**ОСОБЛИВОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ГОТЕЛІВ В ТЕМАТИЧНИХ
ПАРКАХ (ДОСВІД ДІСНЕЙЛЕНДУ ПАРИЖ)
ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦ В
ТЕМАТИЧЕСКИХ ПАРКАХ (ОПЫТ ДИСНЕЙЛЕНДА ПАРИЖ)
FEATURES OF THE FUNCTIONING OF HOTELS IN THEME PARKS
(DISNEYLAND PARIS EXPERIENCE)**

Анотація. У статті досліджено досвід функціонування готелів у тематичному парку. Активний розвиток інфраструктури розваг та тематичних парків зокрема, призвели до необхідності перегляду концепції тематичних парків лише як об'єкту відвідування і спричинили появу так

званих тематичних готелів, що мають свої переваги й особливості функціонування.

Мета статті: узагальнення досвіду функціонування готелів у тематичному парку на прикладі досвіду Діснейленду Париж.

В роботі розглянуто історію створення тематичного парку Діснейленд Париж, та висвітлено історію появи готельної інфраструктури на території тематичного парку. На основі аналізу відкритих джерел інформації досліджено та узагальнену інформацію щодо готельної інфраструктури Діснейленду Париж. Виявлено, що для обслуговування туристів залучена як власна готельна інфраструктура, так і розташована поблизу, що дозволяє забезпечити перебування туристів у закладах різного рівня комфорту від 2 до 5 зірок з відповідним рівнем сервісу та вартості проживання. Проаналізовано та узагальнено інформацію про послуги найбільш комфортабельного готелю тематичного парку *Disneyland Hotel 5**: розглянуто основні категорії номерів та охарактеризовано типи й особливості клубних номерів *Castle Club* готелю *Disneyland Hotel 5**, з зазначенням площ номерів, основного обладнання, можливої кількості гостей та інших особливостей номеру. Висвітлено послуги для дітей та коротко їх охарактеризовано. Визначено основні переваги розміщення у тематичному готелі.

Усі отримані результати проведеного дослідження щодо особливостей функціонування готелю у тематичному парку на прикладі Діснейленду Париж проаналізовано, систематизовано, згруповано та узагальнено у вигляді схем, що може використовуватися як у процесі навчання майбутніх фахівців так і для подальших досліджень науковцями. Дослідження досвіду *Disneyland Hotel 5** може започаткувати в подальшому створення тематичних готелів в Україні. У подальшому доцільно б було дослідити і порівняти досвід тематичних готелів у різних тематичних парках для залучення і впровадження досвіду в діяльність

готелів України.

Ключові слова: готельний бізнес, заклади розміщення, тематичний готель, сервіс, поселення, тематичний парк.

Анотація. В статті досліджено досвід роботи готиниць в тематическом парку. Активне розвиток інфраструктури розвлечений и тематических парков в частности, привели к необходимости пересмотра концепции тематических парков только как объекта посещения и повлекли за собой появление так называемых тематических готиниць, имеющих свои преимущества и особенности функционирования.

Цель статьи: обобщение опыта работы готиниць в тематическом парке на примере опыта Диснейленда Париж.

В работе рассмотрена история создания тематического парка Диснейленд Париж и освещена история появления готиничной инфраструктуры на территории тематического парка. На основе анализа открытых источников информации исследована и обобщена информация о готиничной инфраструктуре Диснейленда Париж. Выявлено, что для обслуживания туристов привлечена как собственная готиничная инфраструктура, так и расположенная поблизости, что позволяет обеспечить пребывание туристов в заведениях разного уровня комфорта от 2 до 5 звезд с соответствующим уровнем сервиса и стоимостью проживания. Проанализирована и обобщена информация об услугах наиболее комфортабельной готиниць тематического парка Disneyland Hotel 5*: рассмотрены основные категории номеров и охарактеризованы типы и особенности клубных номеров Castle Club отеля Disneyland Hotel 5*, с указанием площадей номеров, основного оборудования, возможного количества гостей и других особенностей номера. Освещены услуги для детей и кратко охарактеризованы. Определены основные преимущества размещения в готинице.

Все полученные результаты проведенного исследования особенностей функционирования гостиницы в тематическом парке на примере Диснейленда Париж проанализированы, систематизированы, сгруппированы и обобщены в виде схем, которые могут использоваться как в процессе обучения будущих специалистов, так и для дальнейших исследований учеными. Исследование опыта Disneyland Hotel 5 может положить начало в дальнейшем создания тематических отелей в Украине. В дальнейшем целесообразно было бы исследовать и сравнить опыт тематических отелей в различных тематических парках для привлечения и внедрения опыта деятельности гостиниц Украины.*

Ключевые слова: *гостиничный бизнес, размещение, тематический отель, сервис, поселение, тематический парк.*

Summary. *The article examines the experience of hotels in a theme park. The active development of entertainment infrastructure and theme parks, in particular, led to the need to review the concept of theme parks only as an object of visitation and caused the emergence of so-called themed hotels, which have their own advantages and peculiarities of operation.*

The purpose of the article: to generalize the experience of operating hotels in a theme park on the example of the experience of Disneyland Paris.

The paper examines the history of the creation of the theme park Disneyland Paris, and highlights the history of the appearance of hotel infrastructure on the territory of the theme park. Based on the analysis of open sources of information, information on the hotel infrastructure of Disneyland Paris has been researched and summarized. It was found that for the service of tourists, both the own hotel infrastructure and those located nearby are involved, which allows to ensure the stay of tourists in establishments of various comfort levels from 2 to 5 stars with the appropriate level of service and cost of living. The information about the services of the most comfortable hotel of the theme

park Disneyland Hotel 5 was analyzed and summarized: the main categories of rooms were considered and the types and features of the Castle Club club rooms of the Disneyland Hotel 5* were characterized, indicating the area of the rooms, the main equipment, the possible number of guests and other features of the room. Services for children are highlighted and briefly described. The main advantages of staying in a themed hotel have been determined.*

All the obtained results of the conducted research on the peculiarities of the functioning of the hotel in the theme park on the example of Disneyland Paris were analyzed, systematized, grouped and summarized in the form of schemes, which can be used both in the process of training future specialists and for further research by scientists. The study of the Disneyland Hotel 5 experience can lead to the further creation of themed hotels in Ukraine. In the future, it would be expedient to investigate and compare the experience of theme hotels in different theme parks in order to attract and implement the experience in the activities of hotels in Ukraine.*

Key words: *hotel business, accommodation facilities, theme hotel, service, settlement, theme park.*

Постановка проблеми. Розвиненість інфраструктури відпочинку і розваг, поява численних аквапарків, тематичних парків, та їх активний розвиток та перетворення на могутню частину розваг, призвели до необхідності перегляду концепції тематичних парків лише як об'єкту відвідування. Тематичні парки, окрім харчування й розваг почали пропонувати й розміщення для своїх відвідувачів і спричинили появу так званих тематичних готелів, що мають свої переваги й особливості функціонування.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Дослідження різних аспектів готельного бізнесу є предметом наукових досліджень багатьох вітчизняних і закордонних науковців. Зокрема питанням функціонування і

розвитку готельного бізнесу, маркетингу й менеджменту готельних підприємств приділено увагу у роботах Ф. Котлера, Р. Браймера, С. Байлика, Ю. Волкова, В. Герасименко, А. Дуровича, А. Капліної, Т. Капліної, М. Мальської, І. Полчанінової, П. Пуцентейло, Х. Роглева, А. Рябева, Т. Ткаченко та інші. Однак питання дослідження закордонного досвіду функціонування готельних закладів, зокрема функціонування готелів у тематичних парках потребує уваги й ретельних досліджень.

Мета статті: узагальнення досвіду функціонування готелів у тематичному парку на прикладі досвіду Діснейленду Париж.

Виклад основного матеріалу. Паризький Діснейленд було відкрито 12 квітня 1992 року. Фактичне розташування тематичного парку – м. Марн-ля-Вале у 32 км від Парижу. Офіційна назва змінювалась: Euro Disney Resort (до 1993), Euro Disneyland Paris (1993-1994), Disneyland Paris (1994-2002), Disneyland Resort Paris (2002-2009). Disneyland Paris (з вересня 2009 року) [2].

Діснейленд Париж включає п'ять тематичних зон: Adventureland (Країна пригод); Frontierland (Прикордоння); Main Street USA (Головна вулиця, США); Discoveryland (Земля відкриттів); Fantasyland (Країна фантазій). З 2002 року Діснейленд поповнився парком Студії Уолта Діснея, що примикає до парку атракціонів DLP та кварталу Disney Village. Disney Village розміром 20 футбольних полів позиціонується як справжнє «місто», яке відкрите навіть після закриття інших частин Діснейленду. У Disney Village розташовані численні магазини, ресторани, дискотека та комплекс кінотеатрів. Розташований в декількох хвилинах їзди від Діснейленду, Golf Disneyland є майданчиком для гольфу з 27 лунками.

Тематичний парк має розвинену готельну інфраструктуру (рис. 1, 2).



Рис. 1. Готельна інфраструктура Діснейленду Париж

Джерело: [4]



Рис. 2. Дісней готелі

Джерело: [5]

Щоб забезпечити житлом своїх відвідувачів, було вирішено збудувати у комплексі 5 тис. готельних номерів. У березні 1988 року Дісней і рада архітекторів (Френк Гері, Майкл Грейвс, Роберт А. М. Стерн, Стенлі Тігерман і Роберт Вентурі) прийняли рішення про створення виключно американської тематики, в якій кожен готель зображуватиме той чи інший регіон Сполучених Штатів. На момент відкриття у квітні 1992 року було збудовано сім готелів, у яких загалом розміщувалося 5 тис. 800 номерів [3].

Інформацію щодо готельної інфраструктури тематичного парку можна знайти як на офіційному сайті [1], так і у багатьох інших відкритих джерелах [3-7]. Узагальнену інформацію щодо готельної інфраструктури Діснейленду Париж подано у вигляді рис. 3.

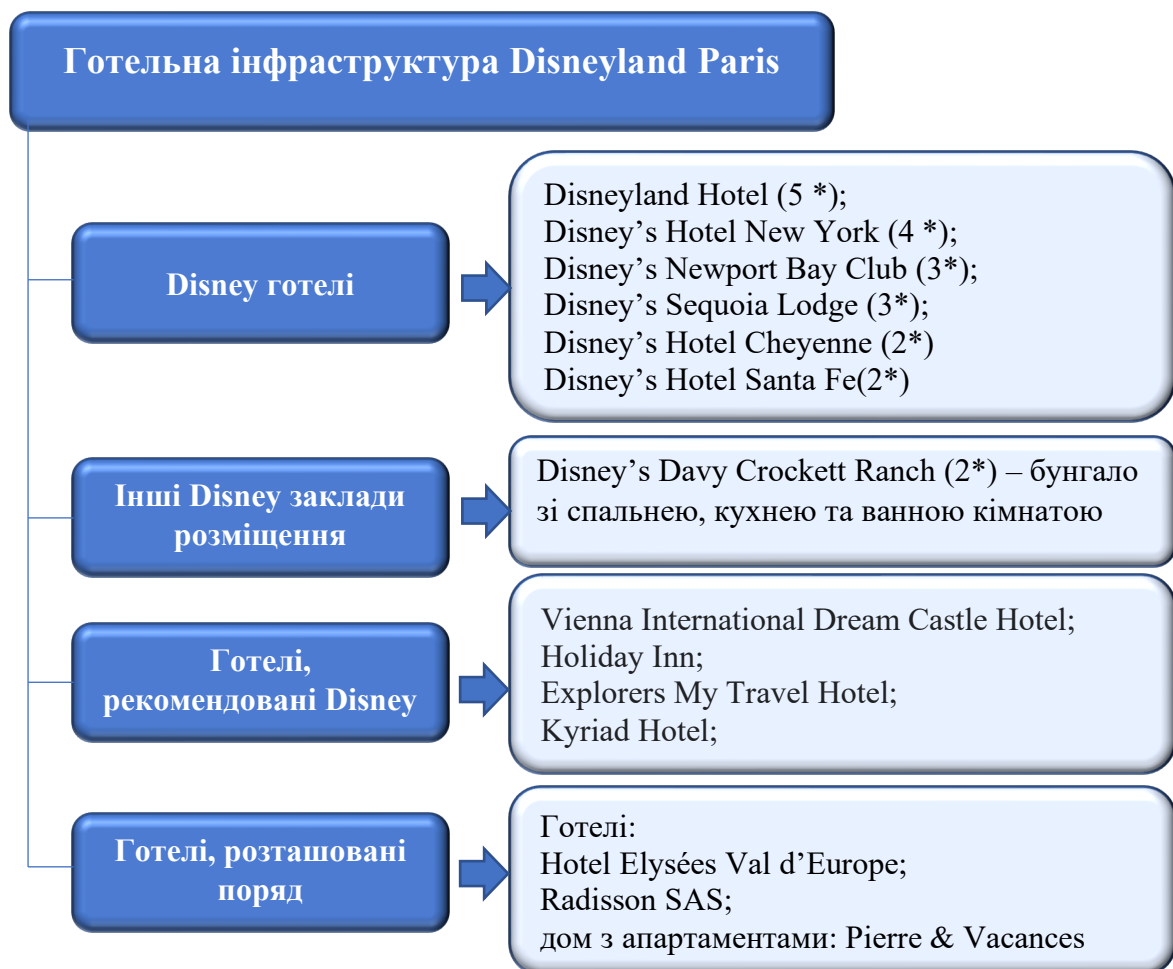


Рис. 3. Готельна інфраструктура Діснейленду Париж

Джерело: узагальнено автором на основі [1; 3-7]

Таким чином, розміщення гостей тематичного парку забезпечує доволі розвинена готельна інфраструктура – і власна і розташована поруч.

Потенційні відвідувачі можуть обрати готелі категорій від 2* до 5* із відповідним рівнем сервісу і вартості проживання.

Інформацію про послуги найбільш комфортабельного готелю узагальнено у вигляді рис. 4-6.

Забронювати проживання у готелях можливо безпосередньо з офіційного сайту Діснейленду Париж [1], де можна обрати потрібний готель та дату розміщення.

Загалом розміщення у тематичному готельному закладі має низку переваг: наприклад – повне занурення у атмосферу тематичного парку, бо зазвичай, у тематичному парку пропонується розміщення, що відображає єдину тематику з тематичним парком; місця для селфі з персонажами, додатковий час (Extra Magic Time) в парках Дісней: можливість входу до парків до офіційного часу відкриття який може варіюватися залежно від дати візиту.

Усі готелі Діснейленду Париж приймають гостей з обмеженими можливостями та особливими потребами (також вітаються собаки-поводирі та помічники).

Можливо придбання пакетів послуг у готелях включають проживання у готелі, білети до обох парків Дісней та безкоштовну парковку при готелі.

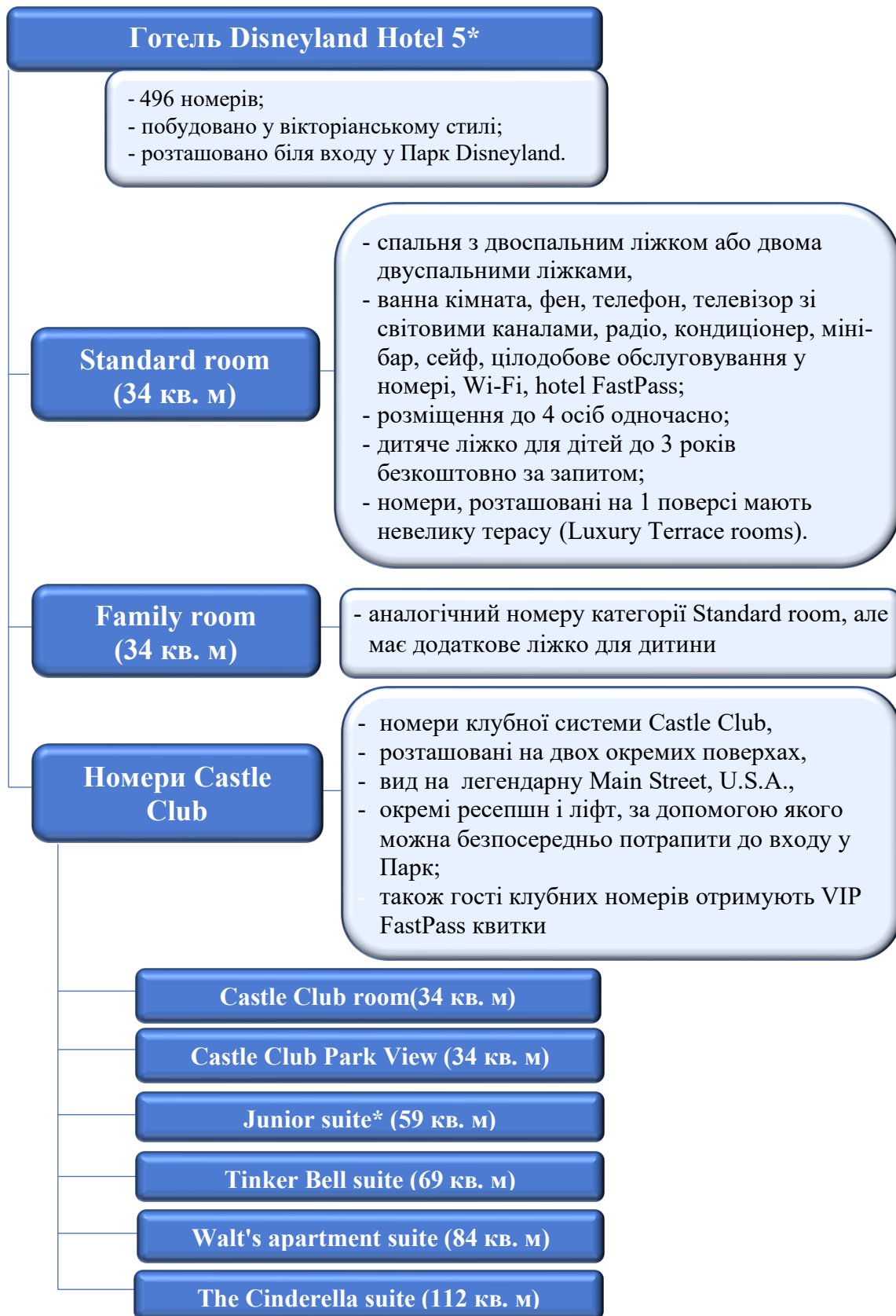


Рис. 4. Категорії номерів Disneyland Hotel 5*

Джерело: узагальнено автором на основі [1; 3-7]



Рис. 5. Типи клубних номерів Castle Club готелю Disneyland Hotel 5*

Джерело: узагальнено автором на основі [1; 3-7]

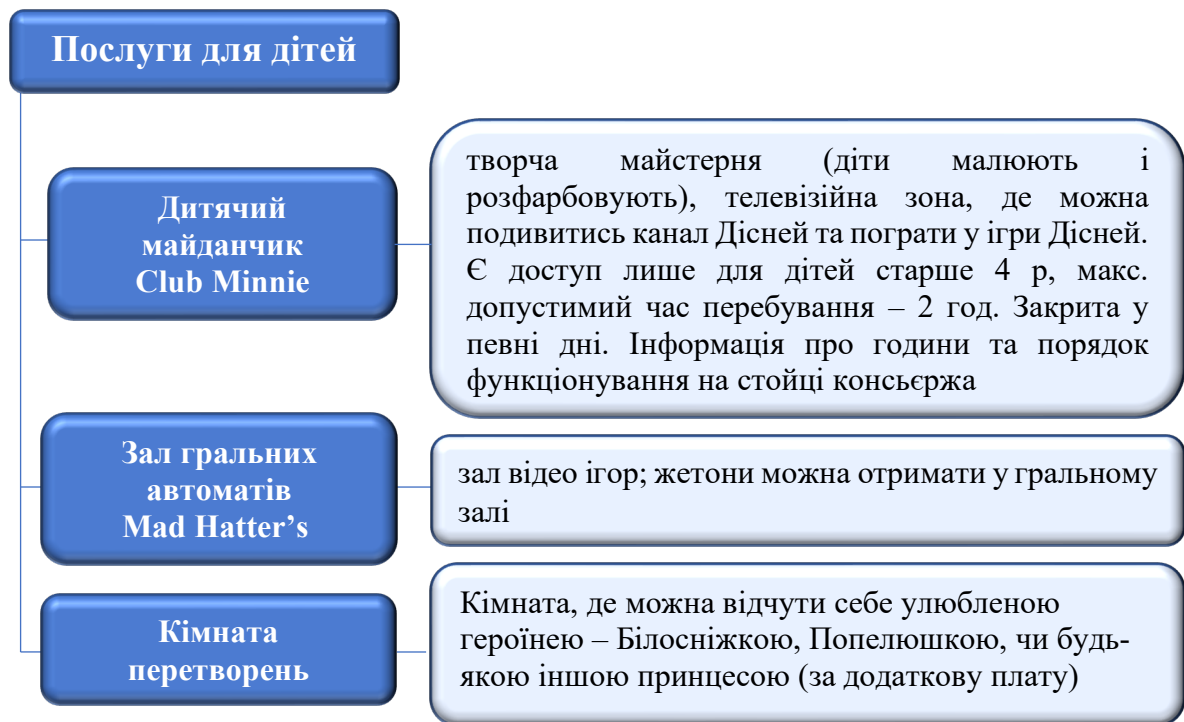


Рис. 6. Послуги для дітей готелю Disneyland Hotel 5*

Джерело: узагальнено автором на основі [1; 3-7]

Висновки з даного дослідження і перспективи подальших розвідок у даному напрямі. Проведене дослідження дозволило узагальнити особливості функціонування готелю у тематичному парку на прикладі Діснейленду Париж.

Дослідження досвіду Disneyland Hotel 5* може започаткувати в подальшому створення тематичних готелів в Україні. У подальшому доцільно б було зосередити зусилля науковців на дослідженні і порівнянні досвіду тематичних готелів у різних тематичних парках для залучення і впровадження досвіду в діяльність готелів України.

Література

1. Офіційний сайт Діснейленд Париж. URL:
<https://www.disneylandparis.ru/disney-hotels/disneyland-hotel.html>

2. Історія створення Діснейленду у Парижі. URL:
<https://mentamore.com/puteshestviya/disnejlend-v-parizhe.html>
3. Діснейленд Париж. URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%81%D0%BD%D0%B5%D0%B9%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4_\(%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B6\)](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%81%D0%BD%D0%B5%D0%B9%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4_(%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B6))
4. Найкращі готелі Паризького Діснейленду. URL: <https://paris-disney.com/baza-znaniy/faq/oteli-v-disnejlende-parizh/>
5. Готелі в паризькому Діснейленді: на території і поряд. URL: <https://parkmikki.ru/gostinitsy-v-parizhskom-disnejlende-na-territorii-i-okolo-nee/>
6. Паризький Діснейленд, Париж: готелі поблизу. URL: <https://www.booking.com/landmark/fr/disneyland-paris.uk.html>
7. Діснейленд Париж. Готелі поблизу. URL: <https://www.skyscanner.com.ua/hotels/france/chessy-hotels/near-disneyland-paris/pl-95566292>

Referenses

1. Офіційний сайт Диснейленд Паризь. URL: <https://www.disneylandparis.ru/disney-hotels/disneyland-hotel.html>
2. Історія створення Диснейленду у Паризі. URL: <https://mentamore.com/puteshestviya/disnejlend-v-parizhe.html>
3. Диснейленд Паризь. URL: [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%81%D0%BD%D0%B5%D0%B9%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4_\(%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B6\)](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%96%D1%81%D0%BD%D0%B5%D0%B9%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B4_(%D0%9F%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B6))
4. Найкращі готелі Паризького Диснейленду. URL: <https://paris-disney.com/baza-znaniy/faq/oteli-v-disnejlende-parizh/>

5. Ghoteli v paryzjkomu Disnejlendi: na terytoriji i porjad. URL:
<https://parkmikki.ru/gostinitsy-v-parizhskom-disnejlende-na-territorii-i-okolo-nee/>
6. Paryzjkyj Disnejlend, Paryzh: ghoteli poblyzu. URL:
<https://www.booking.com/landmark/fr/disneyland-paris.uk.html>
7. Disnejlend Paryzh. Ghoteli poblyzu. URL:
<https://www.skyscanner.com.ua/hotels/france/chessy-hotels/near-disneyland-paris/pl-95566292>