

Менеджмент

УДК 330.65

**Сухомлин Лариса Вадимівна**

*кандидат технічних наук, доцент кафедри менеджменту  
Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського*

**Сухомлин Лариса Вадимовна**

*кандидат технических наук, доцент кафедры менеджмента  
Кременчугский национальный университет имени Михаила Остроградского*

**Sukhomlyn Larysa**

*Candidate of Engineering Sciences, Associate Professor of Management*

*Kremenchuk Mykhailo Ostrohradskyi National University*

*ORCID: 0000-0001-9511-5932*

**Мурашко Олена Володимирівна**

*кандидат економічних наук, доцент кафедри страхування,  
професор кафедри банківської справи та страхування  
Державний вищий навчальний заклад «Київський національний  
економічний університет імені Вадима Гетьмана»*

**Мурашко Елена Владимировна**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры страхования,  
профессор кафедры банковского дела и страхования  
Государственное высшее учебное заведение «Киевский национальный  
экономический университет имени Вадима Гетьмана»*

**Murashko Olena**

*Candidate of Economic Sciences,  
Associate Professor of the Insurance Department,  
Professor of the Banking and Insurance Department  
State Higher Educational Institution "Kyiv National  
Economic University named after Vadym Hetman"*

**ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ  
ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ УПРАВЛІНСЬКОГО КОНТРОЛЮ  
ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ  
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО  
КОНТРОЛЯ  
THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY TO IMPROVE THE  
EFFECTIVENESS OF MANAGEMENT CONTROL**

*Анотація.* У статті досліджуються особливості застосування інформаційних технологій для підвищення ефективності управлінського контролю. Обґрунтовано доцільність впровадження інформаційних технологій на підприємстві з метою забезпечення апарату управління оперативною інформацією для прийняття ефективних управлінських рішень. Розкрито зміст інформаційної системи та інформаційних технологій. Розглянуто основні завдання, що стоять перед управлінським апаратом підприємства, ефективне вирішення яких забезпечується впровадженням інформаційної системи та інформаційних технологій. Виокремлено основні етапи автоматизації бухгалтерського обліку (електронні таблиці, програми бухгалтерського обліку з можливістю ведення в них різних видів обліку, програми, написані власними силами, профільні програми для різних видів обліку, ERP-системи). Висвітлено особливості класифікаційної характеристики програмного забезпечення для автоматизації системи обліку на вітчизняних підприємствах залежно від їх розміру. Систематизовано основні вимоги до раціонального вибору програмного забезпечення з урахуванням особливостей діяльності конкретного підприємства. Обґрунтовано основні переваги і вигоди, які отримує підприємство, яке використовує інформаційні технології в обліку. Дано характеристику основних програмних продуктів, які використовуються менеджерами різних рівнів управління з метою

посилення управлінського контролю і проведено їх порівняльний аналіз. Охарактеризовано мобільні додатки, які є новим напрямком сучасного ERP-забезпечення і використовуються при мобільному обліку фінансів та веденні документації з метою оптимізації процесу управління фінансами ("Financisto", "Toshl", "Money", "BilliBox", "DebtControl", "BillMinder" та інші) та обґрунтовано доцільність їх використання для оптимізації процесу управлінського контролю.

**Ключові слова:** інформаційні технології, інформаційна система, управління, управлінський контроль, програмне забезпечення, автоматизація обліку.

**Анотація.** В статті досліджуються особливості застосування інформаційних технологій для підвищення ефективності управлінського контролю. Обґрунтовано доцільність впровадження інформаційних технологій на підприємстві з метою забезпечення апарату управління оперативної інформацією для прийняття ефективних управлінських рішень. Розкрито зміст інформаційної системи та інформаційних технологій. Розглянуті основні завдання, що стоять перед управлінським апаратом підприємства, ефективне рішення яких забезпечується впровадженням інформаційної системи та інформаційних технологій. Виділено основні етапи автоматизації бухгалтерського обліку (електронні таблиці, програми бухгалтерського обліку з можливістю ведення в них різних видів обліку, програми, написані власними силами, спеціальні програми для різних видів обліку, ERP-системи). Розкрито особливості класифікаційної характеристики програмного забезпечення для автоматизації системи обліку на вітчизняних підприємствах в залежності від їх розміру. Систематизовано основні вимоги до раціонального вибору

программного обеспечения с учетом особенностей деятельности конкретного предприятия. Обоснованы основные преимущества и выгоды, которые получает предприятие, которое использует информационные технологии в учете. Дана характеристика основных программных продуктов, используемых менеджерами различных уровней управления с целью усиления управленческого контроля и проведен их сравнительный анализ. Охарактеризованы мобильные приложения, которые являются новым направлением современного ERP-обеспечения и используются при мобильном учете финансов и ведении документации с целью оптимизации процесса управления финансами ("Financisto", "Toshl", "Money", "BilliBox", "DebtControl", "BillMinder "и другие) и обоснована целесообразность их использования для оптимизации процесса управленческого контроля.

**Ключевые слова:** информационные технологии, информационная система, управление, управленческий контроль, программное обеспечение, автоматизация учета.

**Summary.** The article examines the features of the use of information technology to improve the effectiveness of management control. The expediency of introduction of information technologies at the enterprise has been substantiated in order to provide the operational information management for making effective management decisions. The content of the information system and information technology is disclosed. The main tasks facing the management of the enterprise are considered, the effective solution of which is ensured by the introduction of an information system and information technology. The main stages of accounting automation are highlighted (spreadsheets, accounting programs with the ability to maintain various types of accounting in them, programs written on their own, specialized programs for various types of accounting, ERP systems). The features of the classification characteristics of software for automating the accounting system at domestic enterprises, depending

*on their size, are highlighted. The basic requirements for the rational choice of software are systematized, taking into account the peculiarities of the activity of a particular enterprise. The main advantages and benefits received by the company that uses information technologies in accounting are substantiated. The characteristics of the main software products used by managers of different management levels in order to strengthen management control are given and their comparative analysis is carried out. The article describes mobile applications, which are a new direction of modern ERP software and are used in mobile accounting of finance and documentation in order to optimize the financial management process ("Financisto", "Toshl", "Money", "BilliBox", "DebtControl", "BillMinder" and others) and justified the expediency of their use to optimize the process of management control.*

**Key words:** *information technologies, information system, management, management control, software, accounting automation.*

**Постановка проблеми.** Ключовий фактор успіху роботи керівника підприємства - прийняття ефективних і своєчасних управлінських рішень, пов'язаних із використанням ресурсів підприємства. Управлінський контроль розглядається як функція менеджменту, реалізація якої дає можливість менеджерам переконатись, що ресурси використовуються ефективно для досягнення намічених цілей. Використання інформаційних технологій в управлінському контролі допомагає раціонально управляти всіма видами ресурсів підприємства, концентрувати їх у потрібний час у потрібному місці

Інформація для управлінського контролю повинна бути деталізованою, точною і надходити за короткі проміжки часу, враховуючи стислі часові рамки прийнятих управлінських рішень.

Останніми роками простежується тенденція загальної комп'ютеризації усіх видів діяльності, що дозволяє менеджерам усіх рівнів

управління використовувати великі обсяги інформації. Використання інформаційних систем дає можливість подати інформацію у зручному для конкретного користувача вигляді, прискорити та спростити операції з її введення та обробки, підвищити наочність і простоту звітів. Автоматизація управлінського процесу дає можливість знизити витрати часу на виконання роботи співробітниками, заощадити фінансові ресурси та вчасно надавати управлінському апарату необхідну інформацію. Перед керівництвом підприємств стоїть завдання вибору програмного забезпечення, яке найбільш повно задовольнятиме його інформаційні потреби, дасть можливість проведення поглибленого аналізу, моделювання процесів та прогнозування їхнього розвитку, і тим самим підвищить ефективність управлінського контролю.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Проблема застосування інформаційних технологій для підвищення ефективності управлінського контролю були предметом досліджень багатьох вчених. А. П. Дикий [8], В. І. Кравець [1], В. П. Завгородний [7], Е. Ю. Сармина [2], О. М. Поліщук [12], О. П. Славкова [6], Р. В. Скалюк [9], С. А. Гаркуша [6], С. В. Найдюк [3], С. М. Погорелов [4], С. О. Крайчук [11], Т. В. Слісаренко [1], Т. В. Янчук [10], Т. Л. Фомичева [2], Ю. Д. Довгаль [8] присвятили свої наукові роботи аналізу окремих аспектів та особливостей застосування інформаційних технологій.

С.М. Погорелов [4], С. В. Найдюк [3], В. І. Кравець [1], Т. В. Слісаренко [1] розглядали особливості застосування інформаційних технологій в менеджменті для підвищення ефективності управління підприємством. В. П. Завгородний [7], О. П. Славкова [6], С. А. Гаркуша [6], О. М. Поліщук [12], А. П. Дикий [8] та Ю. Д. Довгаль [8] досліджували окремі питання, пов'язані з автоматизацією обліку, контролю, аналізу і аудиту.

Не дивлячись на широке коло авторів, які займаються даними проблемами, багато питань, пов'язаних із використанням інформаційних технологій для підвищення ефективності управлінського контролю недостатньо повно висвітлені і потребують подальших досліджень.

**Постановка завдання.** Метою статті є дослідження інформаційних технологій з точки зору доцільності їх застосування для підвищення ефективності управлінського контролю. Для досягнення поставленої мети визначено такі завдання:

- визначити сутність та описати головні завдання інформаційних технологій;
- розглянути особливості застосування різних програмних продуктів;
- проаналізувати можливість використання основних програмних продуктів для підвищення ефективності управлінського контролю.

При написанні статті використовувались загальнонаукові й спеціальні методи дослідження, зокрема аналіз і синтез, порівняння, узагальнення, системно-структурний аналіз.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Одним із найбільш дієвих інструментів конкурентної боротьби є впровадження на підприємствах сучасних інформаційних систем, які дають можливість застосовувати інноваційні інструменти для якісного обслуговування клієнтів. Використання інформаційних систем сприяє підвищенню ефективності підприємницької діяльності та пошуку нових ніш для ведення бізнесу; розширює можливості проведення поглибленого аналізу бізнес-процесів компанії та оптимізує їх; пришвидшує оформлення проектної документації.

Важливим елементом інформаційної системи сучасного підприємства є ІТ-інфраструктура. Це єдиний комплекс програмних, технічних, комунікаційних, інформаційних та організаційно-технологічних засобів

забезпечення функціонування підприємства, а також засобів управління ним [1, с. 136-137].

У науковій літературі існує чимало трактувань інформаційних технологій, які розглядаються як:

– інструмент управління, призначений для поліпшення координації і контролю за ходом бізнес-процесів при досягненні цілей [2, с. 198];

– потужний інструмент впливу на розвиток держави й суспільства і реальний сектор промисловості, який може виступити "локомотивом" не лише розвитку економіки в цілому, але й змін у політичному та суспільному житті країни [3];

– процес, що використовує сукупність методів і засобів реалізації операцій збору, реєстрації, передачі, нагромадження й опрацювання інформації з урахуванням програмно-апаратного забезпечення на вирішення управлінських завдань економічного об'єкта [3].

У сучасному світі, якщо підприємство не застосовує ІТ, то його діяльність не буде успішною.

Формування ефективної системи управління компанією пов'язане із задоволенням індивідуальних потреб та зацікавленості співробітників у кінцевих результатах роботи, із збільшенням прибутків компанії, а також масштабним застосуванням досягнень науково-технічного прогресу.

У зв'язку із зростанням обсягів інформації для прийняття результативних управлінських рішень значення інформаційного забезпечення для ефективного управління підприємством невпинно зростає. Виникає нагальна потреба в оновленні програмного забезпечення для пошуку та обробки необхідної інформації [4, с. 153].

Інформаційна система управління покликана вирішувати комплексні завдання стратегічного і тактичного планування, оперативного управління, бухгалтерського і податкового обліку. Оскільки значна кількість облікових



задач не вимагає додаткових фінансових витрат на вторинну обробку інформації, застосування оперативної інформації, одержаної в автоматизованій інформаційній системі допомагає керівнику вирішувати багато проблем, пов'язаних із збалансованістю матеріальних, фінансових і людських ресурсів підприємства, поточною оцінкою результатів управлінських рішень, удосконаленням системи управління собівартістю продукції (робіт, послуг), тощо.

Основними завданнями інформаційної системи є:

- формування інформаційного та технічного середовища для реалізації ефективного управління підприємством;
- інформаційна підтримка процесу прийняття управлінських рішень;
- надання своєчасної актуальної та достовірної інформації;
- підвищення ефективності інформаційної системи управління;
- структурування інформації.

Інформаційна система має забезпечувати управління виробничим процесом та управлінський контроль за ймовірними відхиленнями параметрів від допустимих значень, оскільки перед інформаційною системою стоїть важливе завдання - забезпечення єдності даних фінансового і управлінського обліку [2, с. 198].

Впровадження інформаційних систем сприяє вирішенню поточних завдань, які стоять перед управлінським апаратом підприємства:

- підвищення ефективності управління (існує єдиний інформаційний фонд, який за вимогою забезпечує управлінський апарат різних рівнів управління актуальною та достовірною інформацією);
- підвищення обґрунтованості прийнятих рішень (шляхом оперативного збору і обробки інформації);

- забезпечення своєчасного прийняття управлінських рішень у сучасних нестабільних ринкових умовах;
- узгодження прийняття управлінських рішень на різних рівнях;
- зростання продуктивності праці (через інформованість управлінського персоналу про поточний стан економічного об'єкта).

Інформаційній системі управління необхідно сконцентруватися не лише на управлінні бізнес-процесами, а й консолідувати всі рівні управління компанією, а саме: управління бізнес-процесами, управління проектно-конструкторськими розробками, управління технологічним процесом виробництва. Єдина інформаційна система управління підприємством надає доступ усім структурним елементам до даних, одержаних або введених на будь-якому рівні інформаційної системи.

Інформаційна система підприємства складається з окремих структурних елементів: інформаційного контуру, засобів збору інформації та каналів її передачі, засобів обробки і зберігання інформації, фахових спеціалістів, які займаються обслуговуванням інформаційного контуру.

У багатьох підприємств обсяг інформації, що обробляється, постійно зростає. Інформаційні технології дозволяють зменшити терміни обробки даних, оскільки основними елементами автоматизованих інформаційних систем є засоби та способи будь-якого перетворення даних.

Інформаційні технології – процес, що містить чітко регламентовані правила виконання операцій з інформацією, яка обробляється в інформаційній системі. Даний процес залежить від багатьох факторів, які класифікуються за різноманітними ознаками: ступенем охоплення завдань управління, класом реалізованих технологічних операцій, ступенем централізації технологічного процесу, типом предметної області, типом призначеного для користувача інтерфейсу, способом побудови мережі.

Інформаційні технології в площині управління підприємством повинні забезпечувати:

- підвищення ефективності функціонування та зростання мобільності керівного та адміністративно-управлінського персоналу;
- інформаційне забезпечення осіб, що приймають відповідальні рішення;
- підвищення якісного та інтелектуального рівня культури персоналу і організації в цілому;
- вчасну та повну інформованість про можливості нових інформаційних технологій з метою їх вдосконалення [4, с. 153].

Проблема впровадження інформаційних технологій у систему менеджменту підприємства набуває важливого значення, оскільки інформаційні технології сприяють швидкому поширенню інформації, послабленню територіальних обмежень, покращенню ділових зв'язків з постачальниками та споживачами, розвитку існуючих та запровадженню нових видів підприємницької діяльності. Головною прерогативою використання інформаційних технологій у системі менеджменту є, насамперед, можливість електроніки, забезпеченість великими об'ємами пам'яті та швидкістю роботи ЕОМ.

Проте інформаційні технології не є панацеєю для вирішення усіх поточних організаційних проблем підприємства. Впровадження інформаційних технологій не лише не відмінює необхідність удосконалення системи управління, але й посилює її значущість. Впровадження інформаційних технологій на підприємстві пов'язане із трудомісткими підготовчими роботами, значними обсягами початкових витрат, використанням наукомістких програмних та технічних засобів. Тому цей процес повинен базуватися на комплексному підході і розпочинатися не з монтажу та освоєння обладнання, а з процедури підготовки програмно-

математичного забезпечення, створення інформаційних потоків, підготовки відповідного контингенту фахівців та користувачів [1, с. 137].

Інформаційне забезпечення управлінського апарату підприємства повинно базуватися на обліково-аналітичних процедурах одержання інформації, що давало б можливість керівництву приймати виважені та оперативні управлінські рішення і здійснювати управлінський контроль.

Будь-яке підприємство, незалежно від того, яку діяльність воно провадить, веде оперативний облік: реєструє події, складає таблиці, формує різні звіти, розраховує показники своєї продуктивності. У зв'язку із збільшенням обсягів підприємницької діяльності виникає необхідність автоматизації таких рутинних операцій за допомогою різного роду програм, які, в свою чергу, можна умовно поділити на декілька груп, які у той же час є етапами автоматизації:

- електронні таблиці (Excel, Lotus і т. д.);
- програми бухгалтерського обліку з можливістю ведення в них різних видів обліку;
- програми, написані власними силами (макроби в Excel, SQL Server і т. д.);
- профільні програми для різних видів обліку;
- ERP-системи, в рамках яких використовується блок з ведення обліку.

Проаналізувавши типові цілі, які ставить перед собою підприємство при прийнятті рішення про впровадження інформаційної системи, можна виділити такі:

- формування єдиного інформаційного простору;
- автоматизація документообігу;
- автоматизація обліку;
- управління бухгалтерією та фінансами;
- управління запасами сировини та готової продукції;

- управління та відстеження процесів виробництва і постачання та інші [6].

У таблиці 1 дано класифікаційну характеристику програмного забезпечення, що використовується для автоматизації системи обліку.

Таблиця 1

**Класифікаційна характеристика програмного забезпечення для автоматизації системи обліку підприємства**

<b>Ознака типології програмного забезпечення</b>	<b>Основні види програмного забезпечення</b>
1. За засобом створення	Розробка програмного коду штатним програмістом
	Формування за заявкою відповідною фірмою-розробником
	Універсальний програмний продукт
2. За предметом обліку	Малі підприємства
	Середні підприємства
	Великі підприємства
	Багатопрофільні корпорації
3. За засобом реалізації в програмному продукті бухгалтерських функцій	Програмний продукт, у якому пріоритетним є внесення облікових операцій ручним способом
	Програмний продукт, у якому пріоритетним є внесення облікових операцій за шаблоном
4. За комплексністю виконуваних функцій	Інтегрований програмний продукт зведеного обліку
	Відокремлені автоматизовані робочі місця (АРМ)
	Комплекси пов'язаних АРМ
5. За призначенням	Програмний продукт для ведення бухгалтерського обліку
	Фінансово-аналітичні системи
	Програмний продукт для автоматизації управлінської діяльності
	Правові бази даних

Джерело: сформовано на основі джерела [7, с. 62]

Працівники, які використовуватимуть програмне забезпечення для автоматизації облікових процедур повинні усвідомлювати, що програмні продукти різних класів призначені для різних за розміром підприємств, що відображено на рис. 1.



**Рис. 1. Основні види програмних продуктів для автоматизації бухгалтерського обліку залежно від розміру підприємств**

*Джерело:* сформовано на основі джерела [8, с. 163]

Врахування розміру підприємства допомагає визначити рівноцінний програмний продукт для автоматизації бухгалтерського обліку. Використання програмного забезпечення для автоматизації системи обліку, яке не відповідає розмірам компанії, спричинить необґрунтовані фінансові витрати, що, в результаті, матиме негативні психологічні наслідки для працівників бухгалтерії [9, с. 96-98].

Впровадження інформаційних технологій у систему управління підприємством гарантує скорочення термінів обробки інформації, зменшення чисельності управлінського персоналу, надання керівництву якісної інформації, проведення своєчасної та якісної діагностики господарської діяльності, пришвидшення процесу прийняття управлінських рішень [10, с. 129].

Для ефективного управління підприємством використовуються такі інформаційні системи: "System Aurora (Business/400)", "iRenaissance", "Infor SyteLine ERP", "Oracle E-Business Suite", "АСТОР", "Business Control", "BAAN", "Компас", "Microsoft Dynamics NAV", "Капітал", "МОНОЛИТ

SQL", "Microsoft Dynamics AX", "Scala", "Галактика", "Global ERP", "Виртуоз", "PayDox", "Технокласс", "IT-Предприятие" та інші [11].

Сучасний ринок бухгалтерського програмного забезпечення представлений універсальними програмами для автоматизації бухгалтерського обліку для підприємств різних галузей економіки, які уже апробовані на практиці і максимально враховують специфіку діяльності підприємства.

Переважна кількість програмного забезпечення для автоматизації бухгалтерського обліку, що є на ринку України, розроблена для підприємств торгівлі: «1С:Підприємство», «Парус», «Дебет Плюс», «Банкомзв'язок», «Інтелект-Сервіс», «Марка», «Протока», «Система», «K-Trade», «GrossBee», «ІТОГО», «Альоша», «Інтальов», «Інфополіс», «КомінТех», «М.Е.Дос IS», «Банкомзв'язок ERP» «ABACUS Professional» «SoNct Бухгалтерський облік» «Інфо-бухгалтер» «Бухком-плекс» тощо [9, с. 100].

За обсягом реалізації лідером на ринку є програмне забезпечення корпорації «1С», яка завоювала ринок інформаційних систем завдяки продукту під брендом «1С: Бухгалтерія». Дана корпорація розробила базову та професійну форми цього програмного комплексу, їхні різновиди та модифікації [12, с. 291].

Для автоматизації обліку й управління використовуються й ERP-система (Enterprise Resource Planning System), що є корпоративною інформаційною системою, яка охоплює всі ключові процеси діяльності підприємства.

Слід зазначити, що при виборі ERP-системи необхідно детально проаналізувати діяльність підприємства, адже існує широкий спектр конфігурацій, які призначені для автоматизації підприємства відповідної галузі, враховують специфіку його діяльності, масштаб та технологічні особливості. Можливість інтеграції з іншими сервісами та програмними продуктами забезпечує високу ефективність управлінського контролю.

Новий напрямок сучасного ERP-забезпечення - розробка зручних мобільних додатків, які використовуються при мобільному обліку фінансів та веденні документації. До інформаційних систем даного типу належать "Mint.com" (забезпечує не лише фінансовий облік, але й потужну систему безпеки), "Financisto", "Toshl". Особливістю "Toshl" є те, що даний додаток нагадує про перевищення бюджету та дає поради щодо оптимізації власних витрат [13]. Ці додатки безкоштовні.

Перевагами додатка "Money", одного з найпопулярніших у світі серед аналогів, є не лише наочність руху грошей за рахунок побудови інфографіків, але й можливість супроводу транзакцій чеками та голосовими коментарями.

Додаток "BilliBox" не потребує механічного внесення інформації, достатньо лише фотографії чеків, з яких він «витягує» усю потрібну інформацію.

Для оптимізації процесу управління фінансами можна використовувати безкоштовні додатки "DebtControl" та "BillMinder", які дають можливість контролювати кредиторську заборгованість за допомогою системи нагадування та визначення пріоритетності напрямів сплати коштів [14].

Для оптимізації процесу управлінського контролю важливо, що ряд рутинних адміністративних операцій, зокрема документообіг та нормативно-правове обґрунтування управлінського рішення, переводяться у цифровий простір. Наприклад, додаток "ipLex", який містить кодекси та закони України, словник термінів, реєстраційні дані контрагентів може використовуватись для формування договорів, актів та іншої документації. Він має можливість безкоштовного запиту у Єдиному державному Реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. У даному додатку є функція термінового пошуку реквізитів партнера за юридичною назвою підприємства.



У додатках "SignEasy" та "Adobe Fill & Sign" можна не лише ставити підпис за допомогою стилуса чи пальцями руки, але й зберігати у пам'яті додатку зображення підпису і печатки і при потребі відразу ж ставити їх на документі.

Додатки "CamScanner" та "Office Lens" дають можливість сканувати документи безпосередньо за допомогою смартфона.

Додаток "Weekdone" дозволяє менеджерам, використовуючи зворотній зв'язок із співробітниками і швидко дізнатися, що відбувається у їх команді.

За допомогою ІТ-технологій успішно вирішується проблема віддаленого доступу до спільних баз користувачів, які територіально розділені. Для зберігання документів та надання доступу до них уповноваженим особам існують хмарні сховища даних. Найвідоміші з них "Google Drive" та "Dropbox" [15]. Існування мобільних додатків забезпечує можливість доступу та роботу з документами навіть за непередбачуваних обставин і відсутності доступу до комп'ютера.

Багато розробників підтримують роботу своїх систем на різних платформах і гарантують підключення до систем різних пристроїв. В даний час є можливість підключитися до локальної мережі компанії в будь-який момент. Керівник може контролювати роботу підлеглого в режимі реального часу [1, с. 137].

Значна кількість фірм-розробників програмного забезпечення уважно стежать за змінами в управлінських процесах і вчасно пропонує користувачам свого програмного забезпечення модифіковані форми, які на практиці необхідно доналаштовувати, враховуючи особливості діяльності конкретного підприємства [6].

Впровадження на підприємствах інформаційних технологій з метою підвищення ефективності управлінського контролю є пріоритетним напрямом підвищення прибутковості його діяльності.

**Висновки з проведеного дослідження.** Впровадження на підприємстві IT-систем сприяє підвищенню його ефективності та конкурентоспроможності. Інформаційні системи та інформаційні технології є тим інструментом управління, за допомогою якого менеджери різних рівнів управління координують і контролюють протікання бізнес-процесів на підприємстві. Забезпечення раціонального вибору адекватного для конкретного підприємства програмного продукту та ефективне його використання у процесі обробки даних дозволяє забезпечити оперативне введення та формування вихідного інформаційного масиву даних; дієвий внутрішній управлінський контроль; скорочення ручної праці; підвищення якості та ефективності роботи працівників; удосконалення процесу організації бухгалтерського обліку, що у сукупності сприяє удосконаленню системи менеджменту, підвищенню його рентабельності та економічному зростанню.

Перспективним напрямком подальших досліджень з даної проблематики є оцінка економічної ефективності процесу автоматизації процедур управлінського обліку, як основного джерела інформації для проведення управлінського контролю, що має як наукову, так і прикладну цінність та розробка оптимальної методики, яка дозволить у короткий термін та з мінімальними витратами запровадити елементи інформаційних технологій управлінського обліку на підприємстві.

### **Література**

1. Кравець В. І., Слісаренко Т. В. Використання інформаційних технологій для підвищення ефективності управління підприємством // Науковий вісник Ужгородського національного університету: Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. Ужгород: Гельветика. 2017. Вип. 13. Ч.1. С. 136-140.

2. Сармина Е. Ю., Фомичева Т. Л. Информационные технологии как инновация в системе управления // Интерактивная наука. 2017. № 1 (11). С. 197-199.
3. Найдюк С. В. Використання новітніх інформаційних технологій у процесі прийняття управлінських рішень // Демократичне врядування. 2013. Вип. 12. URL: [http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo\\_1/visnik12/fail/Najdjuk.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/visnik12/fail/Najdjuk.pdf) (дата звернення 05.11.2020).
4. Погорелов С. М. Особенности застосування інформаційних технологій в менеджменті та економіці // Вісник Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут» (економічні науки). 2018. № 19 (1295). С. 151-155.
5. Славкова О. П., Гаркуша С. А. Автоматизація обліково-аналітичних процедур отримання інформації // Наукові праці Полтавської державної аграрної академії. Полтава: ПДАА. 2013. Вип. 2 (7). Т. 1. С. 19–25.
6. Славкова О. П., Гаркуша С. А. Впровадження автоматизації обліку: вимоги та підхід // Глобальні та національні проблеми економіки: електронне наукове фахове видання. Миколаївський національний університет ім. В. О. Сухомлинського. 2015. Вип. 4. URL: <http://global-national.in.ua/archive/4-2015/219.pdf> (дата звернення 05.11.2020).
7. Завгородний В. П. Автоматизация бухгалтерського учета, контроля, анализа и аудита : монографія. Київ : А.С.К., 1998. 768 с.
8. Дикий А. П., Довгаль Ю. Д. Особенности вибору програмного забезпечення для комп'ютеризації бухгалтерського обліку великих підприємств // Вісник ЖДТУ. Економічні науки. 2008. № 4 (46). С. 61–70.
9. Скалюк Р. В. Концептуальні основи ефективної автоматизації процедур бухгалтерського обліку на вітчизняних підприємствах // Вісник

- Хмельницького національного університету. Економічні науки. 2015. № 3(1). С. 95-102. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu\\_ekon\\_2015\\_3\(1\)\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2015_3(1)_20) (дата звернення 05.11.2020).
10. Янчук Т. В. Алгоритм впровадження інформаційних технологій в сучасний бізнес // Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія «Економічні науки». 2014. Випуск 5. Частина 3. С. 128–130.
11. Крайчук С. О. Стан запровадження інформаційних технологій в управлінні сучасними підприємствами // Ефективна економіка. 2016. №4. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=4892> (дата звернення 05.11.2020).
12. Поліщук О. М. Особливості застосування комп'ютерних технологій для автоматизації бухгалтерського обліку на підприємствах // Економічні науки. Серія : Облік і фінанси. 2014. Вип. 11(2). С. 287-293. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/esnof\\_2014\\_11\(2\)\\_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/esnof_2014_11(2)_41) (дата звернення 05.11.2020).
13. 10 мобильных приложений, которые контролируют личные финансы. URL: <http://qps.ru/5qJOP> (дата звернення 05.11.2020).
14. 10 лучших программ квітня для iPhone. URL: <http://lifehacker.ru/2015/04/30/best-appsfor-iphone-april> (дата звернення 05.11.2020).
15. Dropbox. URL: <https://www.dropbox.com/ru> (дата звернення 05.11.2020).

## References

1. Kravets V. I., Slisarenko T. V. Viktoristannya informatsiynikh tekhnologiy dlya pidvishchennya effektivnosti upravlinnya pidpriemstvom // Naukoviy

- visnik Uzhgorodskogo natsionalnogo universitetu: Seriya: Mizhnarodni ekonomichni vidnosini ta svitove gospodarstvo. Uzhgorod: Gelvetika. 2017. Vip. 13. Ch.1. S. 136-140.
2. Sarmina Ye. Yu., Fomicheva T. L. Informatsionnye tekhnologii kak innovatsiya v sisteme upravleniya. Interaktivnaya nauka. 2017. № 1 (11). S. 197-199.
  3. Naydyuk S. V. Vikoristannya novitnikh informatsiynikh tekhnologiy u protsesi priynyattya upravlinskikh rishen // Demokratichne vryaduvannya. 2013. Vip. 12. URL: [http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo\\_1/visnik12/fail/Najdjuk.pdf](http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/visnik12/fail/Najdjuk.pdf) (data zvernennya 05.11.2020).
  4. Pogorelov S. M. Osoblivosti zastosuvannya informatsiynikh tekhnologiy v menedzhmenti ta ekonomitsi // Visnik Natsionalnogo tekhnichnogo universitetu «Kharkivskiy politekhnichniy institut» (ekonomichni nauki). 2018. № 19 (1295). S. 151-155.
  5. Slavkova O. P., Garkusha S. A. Avtomatizatsiya oblikovo-analitichnikh protsedur otrimannya informatsii // Naukovi pratsi Poltavskoï derzhavnoï agrarnoi akademii. Poltava: PDAA. 2013. Vip. 2 (7). T. 1. S. 19–25.
  6. Slavkova O. P., Garkusha S. A. Vprovadzhennya avtomatizatsii obliku: vimogi ta pidkhid // Globalni ta natsionalni problemi ekonomiki: elektronne naukove fakhove vidannya. Mikolaïvskiy natsionalniy universitet im. V. O. Sukhomlinskogo. 2015. Vip. 4. URL: <http://global-national.in.ua/archive/4-2015/219.pdf> (data zvernennya 05.11.2020).
  7. Zavgorodniy V. P. Avtomatizatsiya bukhgalterskogo ucheta, kontrolya, analiza i audita : monografiya. Kiiv : A.S.K., 1998. 768 s.
  8. Dikiy A. P., Dovgal Yu. D. Osoblivosti viboru programnogo zabezpechennya dlya komp'yuterizatsii bukhgalterskogo obliku velikikh pidpriemstv // Visnik ZhDTU. Yekonomichni nauki. 2008. № 4 (46). S. 61–70.

9. Skalyuk R. V. Kontseptualni osnovi effektivnoï avtomatizatsii protsedur bukhgalterskogo obliku na vitchiznyanikh pidpriemstvakh // Visnik Khmel'nitskogo natsionalnogo universitetu. Yekonomichni nauki. 2015. № 3(1). S. 95-102. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu\\_ekon\\_2015\\_3\(1\)\\_20](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Vchnu_ekon_2015_3(1)_20) (data zvernennya 05.11.2020).
10. Yanchuk T. V. Algoritm vprovadzhennya informatsiynikh tekhnologiy v suchasniy biznes // Naukoviy visnik Khersonskogo derzhavnogo universitetu. Seriya «Yekonomichni nauki». 2014. Vipusk 5. Chastina 3. S. 128–130.
11. Kraychuk S. O. Stan zaprovadzhennya informatsiynikh tekhnologiy v upravlinni suchasnimi pidpriemstvami // Yefektivna ekonomika. 2016. №4. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4892> (data zvernennya 05.11.2020).
12. Polishchuk O. M. Osoblivosti zastosuvannya komp'yuternikh tekhnologiy dlya avtomatizatsii bukhgalterskogo obliku na pidpriemstvakh // Yekonomichni nauki. Ceriya : Oblik i finansi. 2014. Vip. 11(2). S. 287-293. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecnof\\_2014\\_11\(2\)\\_41](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecnof_2014_11(2)_41) (data zvernennya 05.11.2020).
13. 10 mobilnykh prilozheniy, kotorye kontroliruyut lichnye finansy. URL: <http://qps.ru/5qJOP> (data zvernennya 05.11.2020).
14. 10 krashchikh program kvitnya dlya iPhone. URL: <http://lifehacker.ru/2015/04/30/best-appsfor-iphone-april> (data zvernennya 05.11.2020).
15. Dropbox. URL: <https://www.dropbox.com/ru> (data zvernennya 05.11.2020).