

Секція: Бухгалтерський облік, аналіз і аудит

Пінчук Тетяна Анатоліївна

кандидат економічних наук, доцент

доцент кафедри обліку, аудиту і оподаткування

Херсонський національний технічний університет

м. Херсон, Україна

Булах Наталія Ігорівна

магістрант

Херсонського національного технічного університету

м. Херсон, Україна

ВДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ АВТОСЕРВІСОМ ШЛЯХОМ АВТОМАТИЗАЦІЇ ОБЛІКУ ЙОГО ДІЯЛЬНОСТІ

Автосервіс – це вид людської діяльності, направлений на задоволення потреб споживача (автовласника) за допомогою надання індивідуальних послуг. Система автосервісу включає декілька автономних підсистем, що охоплюють весь спектр ринку автомобільних послуг, починаючи з вибору автомобіля і закінчуючи його утилізацією [1].

Основною ланкою системи автосервісу є підсистема підтримки автомобілів у працездатному стані. Ця підсистема виконує послуги з технічного обслуговування, ремонту і інших видів технічних дій з метою забезпечення безпечної експлуатації автомобілів населення і представлена широкою мережею різних за потужністю, масштабами і призначенням підприємств автосервісу. Станція технічного обслуговування (СТО) надає обладнані пости, пости самообслуговування а також послуги з продажу запасних частин і матеріалів.

За ступенем спеціалізації автомобілів підприємства автосервісу підрозділяються на комплексні або ж універсальні (які виконують весь

комплекс робіт із обслуговування і ремонту автомобілів), спеціалізовані за видами робіт і СТО самообслуговування. Отже, специфіка автосервісу передбачає необхідність використання різноманітної нормативно-довідкової технічної інформації щодо моделей автомобілів, автозапчастин, норм часу на виконання робіт з ремонту та технічного обслуговування тощо.

Організація роботи й ефективне управління автосервісним підприємством неможливі сьогодні без детального інформативного обліку клієнтської бази, обліку та планування процесу постачання необхідних автозапчастин, матеріалів та інструменту, обліку виконуваних ремонтних та регламентних робіт тощо. Єдиним ефективним вирішенням таких завдань є автоматизація облікового процесу на автосервісному підприємстві з використанням облікових програм, розроблених або ж адаптованих для цієї галузі.

Основні функції автоматизованої системи на автосервісному підприємстві – забезпечення комп'ютеризації документообігу, облікових, статистичних, аналітичних, фінансових операцій. У зв'язку з цим система повинна відповідати низці вимог, серед яких: контроль процесу виконання замовлень, оплати, товарних залишків, взаєморозрахунків і іншої інформації, необхідної для ефективної роботи з клієнтами; система верифікації операцій для оцінки якості роботи співробітників, менеджерів, агентів і дилерів; можливість поєднання системи з фірмовими каталогами запчастин і технологічних операцій; підтримка формування технологічних карт і роботи з ними для складів; облік працевитрат при ремонті машин, розцінку послуг з ремонту; підтримка роботи з дисконтними картками, формування різних схем знижок; можливості інтеграції з фінансовими і бухгалтерськими програмами; вбудовані засоби експорту і імпорту даних. Можливість доопрацювання функціоналу системи тощо.

На сьогодні на вітчизняному ринку програмного забезпечення представлені різноманітні програмні продукти для автоматизації діяльності

підприємств автосервісу, які вирізняються ціною та, головне, якістю та рівнем функціональних можливостей для організації обліку автосервісних послуг. Найбільш функціональними, на нашу думку, були і залишаються програмні продукти, створені на базі технологічної платформи «1С: Підприємство», якість та функціонал яких перевірені часом та кількістю автоматизованих підприємств.

Так, наразі пропонуються наступні програми з використанням технологічної платформи «1С: Підприємство»:

- «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервіс+Автозапчастини, редакція 4. Українська версія»;
- «БІТ. Управління автосервісом і автосалоном 8 для України»;
- Модуль автоматизації автосервісу до типової конфігурації «1С: Управління торговим підприємством», розроблений компанією Modulsoft та ін.

1) Програмний продукт «Альфа-Авто: Автосалон + Автосервіс + Автозапчастини, редакція 4. Українська версія» [2] - це програма для СТО, автосалонів, магазинів запчастин. В неї від початку закладені стандарти, завдання і бізнес-процеси, характерні для автоматизації автобізнесу.

Для автосервісу:

- реалізована можливість на кожну роботу вказати довільну кількість виконавців, відобразивши відсоток участі кожного з них;
- можливість створення різних видів ремонту: платного і безкоштовного, для отримання аналітичних звітів діяльності автосервісу;
- для полегшення роботи з відстеження автомобіля на кожну одиницю заводиться картка;
- ведення широкого спектру послуг, що надаються - від миття до складного ремонту;
- занесення як робіт в документ замовлення-наряд, так і запасних

частин, два комплекти вихідних друкованих форм для замовлення-наряду;

- можливість обліку запасних частин в розрізі застосовності за моделями автомобілів, облік взаємозамінних деталей.

2) Рішення «БІТ: Управління автосервісом і автосалоном» [3] призначене для комплексного обліку автосалонів і автосервісів. «БІТ: Управління автосервісом і автосалоном» значно розширює можливості і переваги програм 1С в частині взаєморозрахунків з постачальниками і покупцями, ціноутворення, обліку сервісних операцій, підборі і нормуванні робіт, відстеження стану руху запчастин і ін.

Функціонал блоку «Автосервіс». В системі реалізовані різні схеми визначення вартості робіт (в залежності від роботи, від типу роботи, від марки автомобіля, від типу автомобіля, від індивідуальних домовленостей з клієнтом тощо). В якості довідкової інформації по нормуванню робіт можна використовувати базу даних, що поставляється з програмою, а також зовнішні довідники нормо-годин, найвідоміші з яких мають інтерфейс обміну даними з «БІТ: Управління автосервісом 8».

Використовуючи всі можливості і переваги з обліку в типових рішеннях компанії «1С», конфігурація «БІТ: Управління автосервісом 8» значно розширює їх: в частині обліку сервісних операцій, в підборі і нормуванні робіт, у відстеженні стану руху запчастин, в розрахунку зарплати виконавцям і в аналітичному блоці.

3) На основі розроблених модулів та багаторічного досвіду Компанія Modulsoft пропонує свій варіант автоматизації автосервісу [4]. Існуюча підсистема призначена для автоматизації обліку в автосервісах, автомийках, станціях технічного обслуговування автомобілів, розроблена для конфігурації «1С: Управління торговим підприємством» та включає наступні функціональні можливості: документ заказ-наряд, облік матеріалів в СТО, формування первинної документації в СТО, облік

поточного статусу замовлення клієнта СТО, облік автомобілів клієнтів, нарахування заробітної плати.

Отже, можливість обліку матеріалів та оформлення бухгалтерських документів в програмі на сьогодні є мінімальною потребою в діяльності автосервісу. Постійний ріст потреби в якості отриманих клієнтом послуг, дефіцит кваліфікованого персоналу, висококонкурентний ринок потребує більш глибокої автоматизації процесів підприємства. А саме зручна та швидка виписка документів клієнту, облік автомобілів клієнтів, облік матеріалів в розрізі замовлень, контроль статусів замовлень, автоматичний та прозорий для співробітника розрахунок заробітної плати - невід'ємна частина підвищення стабільності та прибутковості підприємства, що надає послуги по ремонту та сервісному обслуговуванню автомобілів.

Література

1. Кашканов А. А. Комп'ютерно-інформаційні технології автосервісу: навчальний посібник / А. А. Кашканов, В. П. Кужель. – Вінниця: ВНТУ, 2012 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://posibnyky.vntu.edu.ua/kashkanov/>
2. Сайт компанії ABIS. Альфа-Авто: Автосалон + Автосервіс + Автозапчастини, редакція 4. Українська версія [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.abissoft.com/soft/industry/alfa-auto-motor-car-parts-Ukrainian-version-4-0/>
3. Сайт компанії «Перший БІТ». БІТ. Управління автосервісом і автосалоном 8 для України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.1cbit.ua/1csoft/bit-upravlenie-avtoservisom-i-avtosalonom-8-ua/#/description>
4. Сайт компанії Modulsoft. Автоматизація СТО [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://firma-modul.com.ua/services/vprovadzhennya-ta-suprovid-program-1c/sto/>