

Секція: Актуальні проблеми соціально-економічного розвитку України на сучасному етапі

Дробот Наталія Миколаївна

кандидат економічних наук, доцент,

доцент кафедри виробничого та інвестиційного менеджменту

Національний університет біоресурсів і природокористування України

м. Київ, Україна

РОЗВИТОК АУТСОРСИНГУ ФІНАНСОВИХ ТА БУХГАЛТЕРСЬКИХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ

Ринок фінансових та бухгалтерських послуг є одним із найбільш швидкозростаючих аутсорсингових секторів. Менша вартість аутсорсингу таких послуг порівняно з витратами компаній на штатних працівників продовжує залишатися його головною перевагою.

Дослідження розвитку аутсорсингу фінансових послуг є особливо актуальним в кризові періоди, коли компанії намагаються зменшити свої витрати та оптимізувати бізнес-процеси. Метою дослідження є надання рекомендацій підприємствам, що займаються бухгалтерськими та фінансовими послугами для розвитку їх діяльності.

По мірі розвитку ринку, малі та середні підприємства стають особливо перспективною цільовою групою, на якій зосереджується увага. Спеціалізація на обслуговуванні певного виду діяльності компаній, хоч і звужує коло клієнтів, але може дати конкурентну перевагу.

Існує два види фінансових та бухгалтерських послуг: процеси з низькою доданою вартістю, такі як бухгалтерське та підготовка податкової звітності, та процеси з більш високою доданою вартістю, які базуються на високих професійних знаннях, такі як бюджетування, прогнозування, внутрішній аудит, аналіз управлінської звітності, управління ризиками.

Компанії, що спеціалізуються на аутсорсингу, все частіше впроваджують додаткові послуги з більшою доданою вартістю, наприклад аналітика, аудит, управлінський облік.

Підприємства все частіше використовують аутсорсинг для підвищення ефективності фінансових та бухгалтерських процесів. Вони сприймають це як хороший спосіб поліпшити свої фінансові показники. Фінансовий та бухгалтерський аутсорсинг може знизити загальну вартість цих послуг на 47%.

Європейські компанії все частіше звертаються до постачальників послуг з повним комплексом послуг: ведення бухгалтерського та податкового обліку, фінансове планування, бюджетування, фінансовий аналіз, аудит, аналітичне супроводження та юридичне консультування. Покупці шукають постачальників, які пропонують нові, додаткові послуги, включаючи більше оперативної підтримки. Вони все більше концентруються на пропозиціях з вищою цінністю та готові змінювати постачальників для цього.

Технологічні розробки відіграють важливу роль у прийнятті рішень підприємствами щодо аутсорсингу фінансових та бухгалтерських послуг. Вони можуть підвищити продуктивність і знизити загальні операційні витрати. Однак інвестиції, необхідні для того, щоб залишатися на вершині останніх подій, часто є надто високими. Аутсорсинг фінансових і бухгалтерських послуг дозволяє компаніям отримувати вигоду від технологічних досягнень, не вкладаючи кошти в нові інформаційні технології, супровід та обслуговування. Автоматизація процесу з використанням відповідного програмного забезпечення, хмарних технологій, мобільних додатків надає переваги у виборі обслуговуючої компанії.

Рекомендації для успішного розвитку аутсорсингу фінансових та бухгалтерських послуг:

- знайдіть конкурентну перевагу вашої компанії та використайте її для визначення додаткової вартості, яку ви можете запропонувати своєму потенційному покупцеві;
- підкресліть додану вартість Ваших послуг у маркетингових заходах. Зробіть цю перевагу опорою корпоративної політики. Водночас підкресліть, як Ваші послуги можуть призвести до економії коштів;
- вкажіть відповідні посилання та конкретні приклади, щоб підтвердити цю перевагу та обґрунтувати вартість Ваших послуг;
- пропонуйте послуги з більшою доданою вартістю в комплексі з довгостроковими угодами;
- спеціалізуйтеся на послугах для конкретного сектору промисловості або виді діяльності, наприклад, будівництва, ІТ чи готельно-ресторанного бізнесу. Клієнти надають перевагу постачальникам послуг, що мають досвід роботи у конкретній галузі.
- удосконалюйте процес обслуговування за допомогою відповідного програмного забезпечення, хмарних технологій, мобільних додатків, оптимізаційних рішень для процесного управління.

Література

1. Offering finance accounting and administrative services in Europe [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.cbi.eu/node/2269/pdf/>
2. View from the C-Suite: Dylan Taylor--Visionary Leader Impacts Outsourcing and Real Estate [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.iaop.org/Firmbuilder/Articles/34/177/4941>