

Русия Натэлла Тенгизовна

студентка

Кубанский государственный университет

Rusiya N. T.

student

Kuban State University

ПОНЯТИЕ И ОСОБЕННОСТИ ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ МЕНЕДЖЕРОВ

IDEAS AND SPECIFICATIONS OF MANAGERS' VALUE ORIENTATIONS

Аннотация: В статье рассмотрены ценности как важный фактор принятия управленческих решений. Проведен анализ работ исследователей по особенностям ценностных ориентаций менеджеров.

Ключевые слова: ценностные ориентации, ценности, управленческие решения.

Summary: Values as a significant factor in making a management decisions are considered. This work summarizes the research materials devoted to a value orientations of managers.

Key words: valuable orientations, values, administrative decisions.

В настоящее время внимание исследователей все больше привлекает изучение процессов формирования и развития российских менеджеров, а также факторы, которые влияют на принятие эффективных управленческих решений. Исследователи сходятся во мнении, что любой анализ проблем менеджмента, не затрагивающий проблематики личных позиций и поведения, является либо односторонним, либо бессмысленным.

Выделяют две основных группы факторов, оказывающих влияние на принятие управленческих решений - внешние и внутренние факторы. К внешним относят политические, экономические, культурные, правовые и т.д. На вторую группу факторов – внешние, мы обратим особое внимание. К

базовым условиям внутренней среды, детерминирующим характер становления и функционирования механизмов принятия управленческих решений, относят: стадию жизненного цикла организации, тип организационной структуры, свойства внутренних коммуникаций и специфику личности руководителя. Последнее нас интересует в большей степени, так как включает в себя мотивационно-ценостные установки руководителя.

Безусловно, присутствие проявленных личностных ценностей у менеджера чрезвычайно важно для успешной трудовой деятельности и принятия рациональных управленческих решений. Большинство принимаемых решений напрямую зависит от имеющегося опыта, а также ценностей и принципов руководителя. В том случае, если личностные ценности проявлены в недостаточной степени, менеджер будет ощущать нехватку твердых оснований для суждений, которые подчиненными могут быть восприняты как необоснованность решений.

В последнее время все больше исследований посвящено ценностным ориентациям как фактору, влияющему на эффективность управленческой деятельности [3,6,7]. Актуальность приобретают социологические исследования процесса принятия управленческих решений как системы организационных взаимодействий, а также особенностей и роли ценностных ориентаций менеджеров в структуре данных процессов. Такая тенденция определяется недостатком теоретической и практической базы для всестороннего понимания и преодоления имеющихся в современных организациях проблем, и как итог - более целенаправленного влияния на эффективность управленческой деятельности.

Особое внимание в данном контексте следует уделить работе С. Ю. Флоровского. Он изучал насколько коррелируют совместная управленческая деятельность руководителей и их ценностные ориентации. Выборка исследования включала в себя руководителей среднего и высшего управленческих звеньев производственно-коммерческих предприятий. В

работе наглядно показано, что эффективность взаимодействия среди руководителей-партнеров во многом зависит от набора инструментальных ценностей партнеров, определяющих способы целедостижения, чем от содержания терминальных ценностей, репрезентирующих жизненные цели управляемцев. Чем более высокое место в структуре самосознания руководителей занимают терминальные ценности саморазвития, креативности, удовлетворения духовных потребностей, тем в большей степени они квалифицируются другими членами управленческого коллектива как эффективные партнеры. Направленность ценностей руководителей на исполнительность и дисциплинированность в качестве инструмента достижения жизненных целей равным образом формирует репутацию эффективного партнера по управленческому взаимодействию [8].

Зависимость системы ценностных ориентаций персонала от должностного статуса рассматривается в работе С. П. Дырина. В его исследовании была показана корреляция на выборке рядовых работников и руководителей среднего звена некоторых крупных торговых предприятий. Данная работа показала, что существенно выше значимость ценности хорошей заработной платы для руководителей среднего звена, а также таких ценностей, как «возможность профессионального роста», «реализация своих возможностей», «моральное удовлетворение от результатов труда». Кроме того, в среде руководителей оказалась более важной и такая ценность, как «возможность работать в хорошем коллективе» [4].

В работе Н. А. Журавлевой проведено подробное исследование наиболее часто встречаемых социально-психологических типов ценностных ориентаций менеджеров. Кластерный анализ выявил следующие 3 типа ценностных ориентаций (с применением методики Милтона Рокича):

Используйте маркеры-тире, находящиеся на верхней панели

– «Социально активный». Такое условное название дано группе руководителей, доминирующими ценностями которой является семья, здоровье и работа, а также гармония между ними. Менее выражены

экономические и духовные ценности. Наиболее часто встречается у руководителей-женщин в возрасте до 30 лет.

– У второй группы наиболее выражены ценности личной жизни. Профессиональная самореализация менее важна, тогда как первостепенное значение имеет семья, общение с друзьями, здоровье.

– К третьему типу относятся руководители, у которых на первом месте в рейтинге ценностей стоит материальное благополучие. Они ориентированы на профессиональную самореализацию, ванными являются этические ценности. Чаще всего встречается у старших возрастных групп [5].

Исследование дает основания полагать, что различие и сходство ценностных ориентаций личности может служить основанием для построения типологии, итогом чего может являться выделение устойчивых групп людей с близкой структурой ценностей. В данном случае, при условном разделении руководителей на группы, важным является фактор социальной зрелости личности.

А. В. Барабанова рассматривала ценностно-смысловую сферу личностей руководителей. Исследование показало, что ценности являются носителями регулирующей функции. Регулирующая функция ценностей проявляется в том, что при определенной пропорции регуляторных качеств образов значимых других, которые наполнены для индивида ценностным содержанием, наступает такая ситуация, когда субъект принимает жизненно важную цель, цель продуктивной активности, захватывающую и моменты самоизменения, роста личности. В дальнейшем ценности вкупе с идеалами становятся звенями процесса саморегуляции личности, начальным пунктом личностного развития. Более того, воздействие ценостей можно рассматривать также и через призму профессиональной деятельности. В свою очередь, осуществляемая профессиональная деятельность определяет прогресс ценностной структуры личности на основе установленных взаимоотношений в коллективе. Деятельность может быть обозначена как средство реализации личностных ценностей. Деятельность человека, посредством которой

устанавливаются его отношения с действительностью, есть форма реализации его ценностей [1].

Работа Ю. Г. Бюраевой подводит к интересным выводам. Во-первых, разделение ценностей по возрастным группам выявила, что специфические особенности обнаруживаются в самой старшей и молодой категориях. Для менеджеров старше 60 лет более всего важно здоровье, затем уверенность в будущем и работа как таковая. Наряду с этим, они на своем этапе жизненного и карьерного развития уже не так сильно заинтересованы в материальных благах и общественном признании. Молодые менеджеры придерживается семейных традиций в большей степени. Кроме того, у молодёжи более выражена потребность в материальном достатке. Второй вывод заключается в том, что для менеджеров более крупных предприятий повышается роль и значение карьерного роста, отсюда – материальной обеспеченности и обладания властью. По всей видимости, управление большими коллективами требует от руководителя больше внимания и сосредоточенности прежде всего на проблемах предприятия, зачастую в ущерб семье [2].

Таким образом, все рассмотренные нами исследования подводят нас к следующему выводу: одним из ключевых свойств, детерминирующих личностную конфигурацию целей и задач, которые определят процесс принятия управленческих решений, является система ценностей менеджера. Она, в свою очередь, во многом зависит от социальной ситуации развития руководителя, его индивидуально-психологических и личностно-профессиональных особенностей, свойств ориентации на внешние нормы и внутренние ценности, жизненных ценностей, сформированных под влиянием его опыта.

Литература:

1. Барабанова, А.В. Особенности ценностно-смысловой сферы личности руководителей и сотрудников кадровой службы учебного центра / А. В. Барабанова // Вестник самарской гуманитарной академии. Серия: психология. – 2013. - № 1. С. 58-74.
2. Бюраева, Ю. Г. Ценностные ориентации и профессиональные качества менеджеров как социальный капитал / Ю. Г. Бюраева // Труд и социальные отношения.- 2014. -№ 3. – С 96-109.
3. Гуцыкова, С. В. Комплексный подход к прогнозированию эффективности профессиональной деятельности / С. В. Гуцыкова // Приоритетные научные направления: от теории к практике. – 2012. – № 1. – С. 84–88.
4. Дырин, С. П. Многовариантность организационной культуры современных российских предприятий / С. П. Дырин // Управление корпоративной культурой. – 2009. – № 1. – С. 4–14.
5. Журавлева, Н.А. Ценностные ориентации управленческого персонала: типологический анализ / Н. А. Журавлева // Наука и мир. – 2014. – № 7. – С. 105-108.
6. Занковский, А. Н. Модель ценностно ориентированного лидерства / А. Н. Занковский // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2012. – № 1. – С. 101–110.
7. Позняков, В. П. Социально-психологические характеристики российских предпринимателей с разным уровнем деловой активности / В. П. Позняков // Знание. Понимание. Умение. – 2013. – № 4. – С. 212–220.
8. Флоровский, С. Ю. Ценностно-ориентационная регуляция совместной управленческой деятельности руководителей / С. Ю. Флоровский // Управление системой социальных ценностей личности и общества в мире изменений. М. -Кострома: КГУ, 2003. Т. 2. - С. 208-212.