

Экономические науки

УДК 336

**Каратаев Алексей Александрович**

Студент,

Новосибирский государственный университет

экономики и управления

**Karataev A. A.**

Novosibirsk State University

of Economics and Management

## **КОНФЛИКТЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

### **CONFLICTS IN ORGANISATIONS**

**Аннотация:** Исследованы основные виды конфликтов, а также методы их разрешения в современных организациях.

**Ключевые слова:** конфликт, проблема, организация.

**Summary:** Common types of conflicts, as well as methods of their solutions in modern organizations were researched.

**Key words:** conflict, problem, organization.

Актуальность данной проблемы состоит в том что каждому из нас приходилось сталкиваться с конфликтными ситуациями, как в личной повседневной жизни, так и на работе. Собственно говоря, конфликт - это столкновение противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьёзное разногласие, острый спор, приводящий к борьбе [1]. Конфликты проявляются в деятельности всех организационных групп, во взаимоотношениях между людьми и играют ключевую роль в жизни отдельного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человека в целом.

Конфликт в организации практически неизбежен. Он определяется тем, что сознательное поведение одной из сторон вступает в противоречие с

интересами другой стороны. Для современных организаций характерно большое многообразие конфликтов, рождаемых разными причинами, в них оказываются вовлеченными как отдельные индивиды, так и группы с различными интересами и потребностями. Конфликты, прежде всего, сказываются на эффективности работы организации, ее экономическом росте, но также это, безусловно, сказывается на психическом состоянии самого сотрудника, что и порождает цепочку проблем. Существуют такие конфликты, как внутриличностный, межличностный, внутригрупповой, межгрупповой, внутриорганизационный. Для каждого из этих конфликтов, необходим свой способ решения.

На протяжении долгого времени, в рамках управления, конфликт в организации рассматривался такими исследователями, как А. Файоль, М. Фоллет, А. Маслоу, Дж. Бертон и другие. Также свой вклад внесли такие российские ученые, как: С.А. Баркова, А.И. Наумова, А.И. Пригожина и другие [2].

Существует достаточно много методов разрешения конфликтов: внутриличностные, т.е. методы воздействия на отдельную личность в организации; структурные, т.е. методы по устранению внутриорганизационных конфликтов; межличностные методы или стили поведения в конфликте (Уклонение, Сглаживание, Принуждение, Компромисс, Решение проблемы); переговоры; ответные агрессивные действия. Эту группу методов применяют в крайних случаях, когда исчерпаны возможности всех предыдущих, групп.

Авторы выделили разные методы разрешения конфликтов, но единого системного подхода, который действовал бы на все виды конфликтов, нет. В противном случае, возможно, тогда руководитель бы привел данный метод в своей организации и конфликты быстро урегулировались.

Каждый из этих методов может применяться для отдельных групп (видов) конфликтов. Руководитель организации находится обычно в центре любого конфликта и призван разрешать его всеми доступными способами.

Он сам анализирует и выбирает, какой метод он будет использовать для разрешения конфликта в своей организации. Каждому управленцу необходимо знать о конфликтах, способах поведения при их возникновении, средствах и мерах по его устранению. В ином случае управленец потеряет контроль над своими подчиненными, что сделает конфликт абсолютно неуправляемым, а это в свою очередь скажется на других сотрудниках и экономическом положении самой организации. Именно поэтому столь много внимания уделяется конфликтам и способам их решения.

Таким образом, для успешного развития, процветания и функционирования организации необходимо избегать любых конфликтных ситуаций, а при их возникновении таковых незамедлительно решать их. Ведь важно помнить, что конфликт – это не только плохое, он является сигналом к изменениям и важно сигнал этот использовать.

### **Литература:**

1. Большая советская энциклопедия. — М.: Советская энциклопедия. 1969—1978.
2. Деккушева А.Д Конфликт в организации: социологический анализ // Человек и наука. URL: <http://cheloveknauka.com/konflikt-v-organizatsii-sotsiologicheskii-analiz#1>