

Секція 9: Менеджмент і практики управління

МОСТОВА ЮЛІЯ БОГДАНІВНА

КРАЙНИК ВЛАДИСЛАВ ВІКТОРОВИЧ

студенти IV курсу факультету Фінанси і кредит

Університету митної справи та фінансів

м. Дніпро, Україна

Науковий керівник:

Заволока Л.О.

к.е.н., старший викладач кафедри фінансів

суб'єктів господарювання та страхування

Університет митної справи та фінансів

м. Дніпро, Україна

**СТРАХОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК ЕФЕКТИВНА УМОВА
ПЕРСПЕКТИВНОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ КОМПАНІЇ:
ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ**

Перехід до ринкової економіки поставив ряд принципово нових завдань, у тому числі найважливіше – максимально ефективно використання кадрового потенціалу страхової компанії. Динамічний розвиток та значний потенціал страхового ринку України, зростаюча конкуренція серед страховиків обумовлюють створення та застосування ефективною системи управління діяльністю страхових компаній.

Страховий менеджмент - це система управління у сфері страхової діяльності, складовими якого є: планування, організація, мотивація, контроль, мистецтво спілкування, визначення мети й мотивації її досягнення [5].
Управління персоналом – це специфічний вид управлінської діяльності, об'єктом якої є колектив працівників – персонал. Управління персоналом також означає цілеспрямований вплив на людину як носія здатності до праці з одержанням якнайбільшого результату від його діяльності [4].

Критерієм ефективності управління страховою компанією є досягнення та збереження нею фінансової стабільності в умовах динамічного розвитку страхового ринку України та змін на фінансовому ринку [1].

За останні роки український страховий ринок розвивався стрімкими темпами, про що свідчать статистичні дані Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг України. Якість функціонування вітчизняного страхового ринку яскраво виявила політична криза у 2013 - 2014 роках.

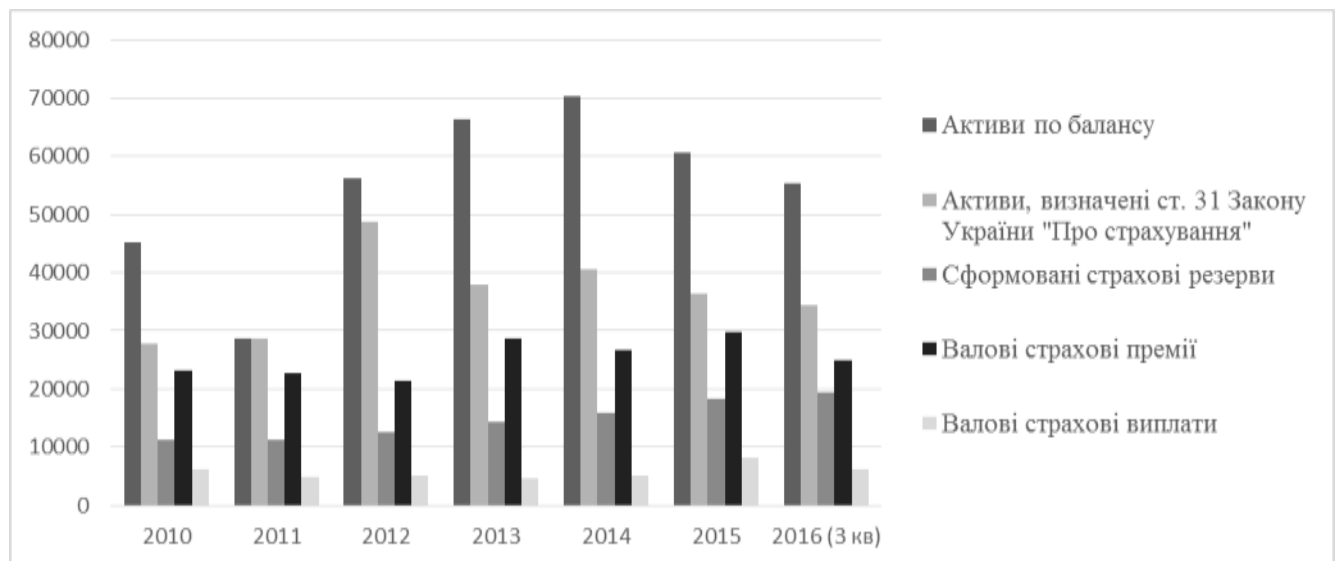


Рис. 1. Динаміка розвитку страхового ринку України у 2010–2016 роках (в млн. грн.) [3]

Бачимо, що страхові організації мають підвищену чутливість до впливу зовнішніх чинників та неефективний менеджмент, який не забезпечив фінансової стійкості страховим компаніям.

Також, на сьогоднішній день, найбільш відчутними для сучасного страхового ринку є ризики, спричинені такими чинниками, як: зміна курсу валют, відсоткових ставок та вартості нерухомості, недостатність страхових премій і страхових резервів, катастрофічні збитки, помилки персоналу, недосконале законодавство та ін. [6].

Для забезпечення фінансової надійності страхових компаній необхідно розробити систему тактичного менеджменту, що дасть змогу комплексно

вирішити описані вище базові проблеми управління нею та враховуватиме зовнішні впливи.

Проаналізувавши сучасний стан страхового ринку України, можна зробити висновок, що для успішного управління страховою компанією потрібно звернути увагу на пріоритетні механізми розвитку страхового менеджменту в Україні, а саме:

- 1) розробка стратегії з питань формування кваліфікованого персоналу;
- 2) розподіл персоналу та моніторинг зайнятості;
- 3) прозорі та ефективні комунікації між різними підрозділами компанії;
- 4) регулювання оплати праці страхових компаній, а саме забезпечення реального змісту заробітної плати та базування заробітної плати на результатах індивідуальної праці й ефективності роботи відповідного структурного підрозділу;
- 5) термінова зміна страхового законодавства відповідно до сучасних європейських вимог (директива 2009/138/ ЄС та інші) [2];
- 6) введення податкових пільг, лізингових та аналогічних контрактів щодо розвитку інновацій, в т.ч. сучасних ІТ - систем;
- 7) розвиток банківсько-страхової інтеграції як моделі взаємовигідного розвитку бізнесу;
- 8) розвиток інструментів антикризового менеджменту;
- 9) створення гарантійних фондів по видам страхування для підвищення іміджу надійних страхових компаній.

Література

1. Антонюк А. А. Проблеми управління персоналом на підприємствах страхування та шляхи їх вирішення / А. А. Антонюк // Держава та регіони. Сер. : Економіка та підприємництво. - 2014. - № 1. - С. 53-57.
2. Бігдаш В. Д. Страховий менеджмент в Україні: стан, стратегії та тенденції розвитку [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.confcontact.com/2012_11_29/4_bigdash.htm

3. Державний комітет статистики України: [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.ukrstat.gov.ua.
4. Луцик Т. Р. Управління персоналом в системі операційного менеджменту [Електронний ресурс] / Т. Р. Луцик, С. П. Ігнатенко // Економіка і регіон. - 2012. - № 3. - С. 189-193. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/econrig_2012_3_36
5. Налукова Н. Теоретико-прагматичні аспекти визначення сутності страхового менеджменту / Н. Налукова // Світ фінансів. - 2012. - Вип. 1. - С. 139-149.
6. Скрипова О. С. Актуальні проблеми менеджменту страхової компанії // [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.nbuv.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/Ech/2012_1-2/2012_01_02/46_49.pdf