

УДК 339.138

**Полевик Светлана Николаевна**

кандидат наук по социальным коммуникациям, научный сотрудник

Национальная библиотека Украины имени В. И. Вернадского

**Polovyk S.N.**

candidate of sociological in social communications, researcher officer

V. I. Vernadsky National Library of Ukraine

## **ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИБЛИОТЕКЕ**

### **GENDER OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN LIBRARY**

**Аннотация:** Исследовано гендерное неравенство в ИТ-профессии в библиотеке на основе анализа ряда профессиональных журналов США в области информационных технологий.

**Ключевые слова:** гендерное неравенство, информационно-коммуникационные технологии, библиотечная профессия, ИТ-специалисты.

**Summary:** Studied gender inequality in the IT profession in the library based on an analysis of professional journals of the United States in information technology.

**Key words:** gender inequality, information and communication technologies, the library profession, IT professionals.

**Постановка научной проблемы.** Одним из самых действенных компонентов, который определяет развитие общества в XXI веке, выступают новые информационные и коммуникационные технологии

(ИКТ). Они становятся движущей силой развития мировой экономики и способны помочь в решении экономических и социальных проблем с большей эффективностью и изобретательностью. Вместе с тем, ИКТ являются одним из ключевых факторов, определяющих неравенство между различными социальными и экономическими группами. Гендерное неравенство усиливается цифровой революцией, затрагивающей все социальные группы независимо от уровня дохода. Во всем мире женщины сталкиваются с серьёзными проблемами не только экономического, но и социального, культурного характера, которые ограничивают или полностью лишают их доступа к ИКТ, возможности пользоваться этими технологиями и извлекать из этого выгоду.

Женщины являются главной экономической силой в большинстве развивающихся стран. Поскольку экономика все больше и больше зависит от информации, проблемы доступа женщин к ИКТ и их использования становятся все более важными как для развитых, так и для развивающихся стран. Удобство использования ИКТ для передачи и распространения информации, способствующей развитию, общепризнано. Однако трудно ожидать, что ИКТ станут доступными для женщин в ходе «естественного» развития, если и дальше будут использоваться подходы и технологии, не учитывающие гендерные аспекты. Через непомерную гендерную предвзятость при использовании ИКТ в сферах образования, культуры и других самых разных сферах жизнедеятельности, женщины нуждаются в поощрении и поддержке, чтобы занять свое законное место в обществе, переживающем информационную революцию.

Представительство женщин в структурах, ответственных за принятие решений в сфере ИКТ, явно недостаточно и это сказывается отрицательным образом при принятии инвестиционных решений, внедрении инновационных моделей, при выработке направлений политики и стандартов отрасли ИКТ так, как все это требует учёта гендерных аспектов. За результатами исследований корпорации Google,

Facebook и Twitter только 10–17% технических должностей в ИТ-индустрии занимают женщины [3]. Вопрос справедливого доступа к ИКТ и независимости в получении и производстве информации является центральным в деле повышения роли женщин и построении информационного общества для всех.

Гендерные исследования занимают все более заметное место во многих областях гуманитарного знания. Значительный интерес представляют гендерные аспекты быстро растущих ИКТ, которые являются жизненно важными для многих институтов, в том числе для библиотек. Тем не менее, обзор статистики показывает, что мужчины составляют большинство ИТ-персонала как в библиотеках, так и во многих других институциях. Исследования социологов, психологов освещают организационные и социальные проблемы, которые препятствуют женщинам на пути к освоению новейших технологий. Понимание того, почему женщины в библиотеке реже позиционируют себя как ИТ-специалисты, поможет в организации мероприятий для исправления гендерного неравенства.

Следует констатировать, что на сегодня, растёт понимание этой проблемы, но что важнее, растёт понимание тех возможностей, которые могут предоставить женщинам ИКТ, и это само по себе является важным шагом на пути преодоления гендерного цифрового неравенства и превращения его в цифровые возможности. Участие женщин в информационном обществе наравне с мужчинами непосредственно повлияет на повышение доходов, сделает их более устойчивыми, способствуя тем самым социальным и экономическим успехам общества.

#### **Анализ последних исследований и публикаций по данной теме.**

Научно-теоретической основой исследования стали труды учёных, которые заложили основы гендерных исследований библиотечной профессии. В частности, речь идет о таких зарубежных исследователях как М.В. Шабалина, Д.К. Равинский, А.А. Чернышева, Л.В. Сокольский,

М. Уилсон, Б. Расмуссен, С. Диксон, Х. Алкснис, Г. Хьюстон, Н. Рэмси и др. К сожалению, отечественные исследователи не уделяют данной проблеме должного внимания. Среди учёных, изучающих отечественные гендерные проблемы в библиотечном деле, следует назвать В. Осаулу и А.Л. Шалиганову. Несмотря на фундаментальность проведённой работы, в частности названными исследователями, нерешенными остается ряд вопросов по гендерному неравенству в контексте стремительного внедрения ИТ в работу библиотек.

**Цель исследования.** Проблематика статьи направлена на исследование гендерных аспектов применения ИТ в библиотеках на основе анализа ряда профессиональных журналов США.

**Изложение основного материала исследования.** Современные ИТ не только производят товары и услуги, но также влияют на общество и культуру, на нашу способность работать и общаться. Поэтому, безусловно, участие в разработке и использовании технологий по всем сегментам для общества очень важно. Библиотека в частности, должна предоставлять услуги и продукты, которые доступны широким кругам пользователей, а потому ИТ стали жизненно важными для ее функционирования. Тем не менее, женщины берут недостаточно активное участие в разработке и внедрении ИТ по сравнению с мужчинами. Сложный ряд социальных и культурных предубеждений препятствуют женщинам активно включиться в процесс информатизации библиотеки на уровне современных технологий, несмотря на то, что включение большего числа женщин в этот процесс могло бы изменить разработку и проектирование продукции и услуг, а также динамику формирования ИТ-персонала. Понимание того, почему женщины уступают мужчинам, как это практикуется в настоящее время, позволит сделать ИТ более доступными для женщин.

Зарубежные исследователи в свое время основательно изучали эту проблематику. В частности, в 2005 г. М. Хакансон опубликовала

статистические данные, проведённого анализа авторов статей в профессиональных журналах США за период 1980–2000 годов, по гендерному неравенству среди ИТ-специалистов [7]. Результаты аналогичного исследования за период 2006–2007 годов были представлены М. Ламонт в 2008 г. [10].

Эти исследования свидетельствуют о том, что мужчины чаще выступают авторами публикаций в профессиональных журнальных изданиях с акцентом на цифровые исследования и разработки, в том числе на применение новых технологий в библиотеке. Кроме того, результаты этих исследований совпадают с статистическим данным Ассоциации научных библиотек (ARL), которые показывают, что мужчины чаще были использованы в качестве руководителей ИТ отделов в библиотеке [4]. Результатом этих исследований стали выводы о том, что несмотря на то, что женщин гораздо больше чем мужчин в библиотечной профессии, они публикуются значительно меньше и соответственно существует неравенство между женщинами и мужчинами, задействованных в ИТ-профессии в библиотеке (Таблица 1).

**Таблица 1. Пол авторов в журналах «College & Research Libraries», «Journal of Academic Librarianship» (2006-2007)**

Журналы	Статьи	Авторы женщины		Авторы мужчины	
		Статьи	%	Статьи	%
Library Hi-Tech	9	63	41	90	59
Information Technology & Libraries	43	28	33	57	67
Всего	52	91	37	147	63

Проведение нашего исследования направлено на выявление современного состояния гендерного неравенства в ИТ-профессии в библиотеке на основе анализа ряда профессиональных журналов США по информационным технологиям с целью проследить за изменениями в гендерном неравенстве в ИТ-профессии в библиотеке.

Материалом для исследования избраны профессиональные журнальные издания США по библиотечному делу. В ходе исследования было пересмотрено 104 выпуска изданий за 2014–2015 годы:

«Information Technology & Libraries» (8 выпусков) [8], «D-Lib Magazine» (24 выпуска) [6], «College and Research Libraries» (24 выпуска) [5], «Journal of Academic Librarianship» (48 выпусков) [9]. Избранные издания на своих страницах большое внимание уделяют проблемам, связанным с внедрением новых информационных технологий, публикуют материалы, связанные со всеми аспектами информационных технологий в библиотеках всех типов. Технологические журналы были выбраны во избежание дилеммы субъективной классификации отдельных статей как технических или нетехнических.

Автором был проведён сравнительный анализ авторов статей, опубликованных в журналах. В ходе исследования не учитывались регулярные колонки, разделы редакторов, обзоры, краткие сообщения и т.п. Каждый автор статьи был учтён. Пол авторов был установлен непосредственно в соответствующем номере издания, которое содержит информацию об авторах, а при отсутствии информации – на веб-сайтах авторов, других интернет-сайтах.

Как свидетельствуют результаты проведённого нами контент-анализа, мужчины публиковались в журналах «Information Technology & Libraries», «D-Lib Magazine», «College & Research Libraries», «Journal of Academic Librarianship» за период 2014–2015 годов гораздо чаще, чем женщины, что подтверждает результаты аналогичных исследований восьмилетней давности. Согласно статистическим данным авторы мужчины составили 56 %, а авторы женщины – 44 % (Таблица 2).

**Таблица 2. Пол авторов в журналах «Information Technology & Libraries», «D-Lib Magazine», «College & Research Libraries», «Journal of Academic Librarianship» (2014-2015)**

Журналы	Статьи	Авторы мужчины		Авторы женщины	
		Статьи	%	Статьи	%
Information Technology & Libraries	62	39	63	23	37
D-Lib Magazine	203	78	38	125	62
College & Research Libraries	135	88	65	47	35

Journal of Academic Librarianship	241	157	65	84	35
Всего	641	362	56	279	44

Таким образом, исследуемые издания, являясь как техническими, так и теоретическими, иллюстрируют ярко выраженное гендерное неравенство. Однако, различия не так уж и велики: если в 2006–2007 годах они составили 28 %, то в наши дни – 12 %. Следует констатировать, что фактически в 2 раза увеличилось количество женщин авторов статей в библиотечных журналах с техническим уклоном. Кроме того, журнал «D-Lib Magazine» демонстрирует преимущества женщин, как авторов статей в этом издании (62 %), по сравнению с авторами мужчинами (38 %). Анализируя публикации «D-Lib Magazine», авторами которых выступают женщины, следует отметить то, что они менее формальны так, как в них авторы женщины делятся своими успехами и идеями в области ИТ [6].

Несмотря на некоторые успехи женщин, которые мы увидели на примере, по-прежнему можно утверждать, что женщины библиотекари не только меньше публикуются, чем мужчины в профессиональных журналах по ИТ, но и соответственно занимают меньшее количество должностей в данной сфере в библиотеке. Как считает М.В. Шабалина, «библиотечное дело не является сферой гендерной конкуренции, но, вероятно, стереотип о том, что библиотечная профессия – женская профессия, оказывает негативное влияние на развитие этой отрасли в настоящее время» [2]. По нашему мнению, в эпоху цифровой революции библиотека должна как никогда стремиться к познанию и освоению новых ИКТ, задействуя в этом процессе не только ИТ-специалистов мужчин, количество которых в библиотеке значительно меньше, чем женщин.

Безусловно, гендерное неравенство, связанное с ИТ-профессией, наблюдается не только в библиотечной сфере. Но библиотеки переживают сегодня нелёгкие времена, связанные поиском путей «вживания» и востребованности в эпоху ИКТ. Именно поэтому, библиотекари женщины должны стремиться к освоению новых технологий, получению знаний,

которые помогут как им, так и библиотеке обрести свою «нишу» в эпоху глобализации. Да, в конце концов, это поможет женщинам сберечь свое рабочее место, а возможно и получить новую должность, более высоко оплачиваемую, связанную с ИТ-сферой в библиотеке. По нашему мнению, идеи и интересы женщин внесут в библиотечные ИТ новые перспективы. Женщины в библиотеке могут развивать более продвинутые ИТ для решения ряда, на первый взгляд, незначительных вопросов технической поддержки, разработки новых услуг, для профессионального или личного интереса. Нельзя недооценивать важность женщин в ИТ не только в вопросе равных возможностей. ИТ распространены во всей библиотеке, и почти все библиотекари имеют основные технические навыки, которые они могут постоянно развивать.

Рассматривая исследования в социологии, психологии, можно понять факторы, которые ингибируют женщин от ИТ-профессии. Эти факторы переплетаются с организационной культурой, профессиональной сегрегацией, дискриминацией и т.п. Кроме того, женщины могут недооценивать свои способности через восприятие ИТ организаторской культурой. По мнению Д.К. Равинского, «библиотечное дело открыло для женщин возможность стать менеджерами среднего звена, чего они были лишены в других сферах деятельности» [1]. Следует констатировать, что женщины давно переросли «среднее звено» и достойны занять наивысшие позиции в «женской» профессии.

**Выводы.** Проведённое нами исследование продемонстрировало, что, хотя женщины занимают лидирующие позиции в библиотечной сфере, они не публикуют достаточное количество статей по ИТ. Профессиональные журналы по ИТ в библиотеке на нашем примере показывают наибольшее неравенство между авторами мужчинами и женщинами. Отсутствие женщин в ИТ-сфере продолжает усиливать стереотипы и дисбаланс. Чтобы исправить недостаточную представленность женщин в ИТ, было бы просто способствовать

увеличению образовательных возможностей для женщин, программ наставничества для молодых женщин, профессиональными и экономическими стимулами. Ситуация, однако, не является простой. Серия организационных, социальных и культурных восприятий ингибируют женщин от проявления себя в ИТ. Современная гендерная политика препятствует женщинам в ИТ, в частности мешает библиотекарям в преобразовании организационной культуры. Следует переосмыслить подходы к ИТ так, как в настоящее время библиотека имеет дихотомии рабочей силы женщин библиотекарей и мужчин ИТ-специалистов. Со временем, навыки библиотекарей и «технарей» смешаются. Для этого нужно способствовать тому, чтобы теория и практика в библиотеке сочеталась с ИКТ в создании динамичной и разнообразной рабочей силы, что в свою очередь позиционирует библиотеку как процветающую и инновационную институцию.

#### *Литература:*

1. Равинский Д.К. Библиотека и вызовы XXI века / Д.К. Равинский. – СПб., 2011. – 132 с.
2. Шабалина М.В. Гендерные стереотипы библиотечной профессии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ecsocman.hse.ru/text/16209442/>. – Загл. с экрана.
3. A woman in tech is as rare as a girl on a skateboard [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.theguardian.com/theobserver/she-said/2014/aug/18/a-woman-in-tech-is-as-rare-as-a-girl-on-a-skateboard>. – Загл. с экрана.
4. Association of Research Libraries [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.arl.org/>. – Загл. с экрана.
5. College and Research Libraries» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://crl.acrl.org>. – Загл. с экрана.
6. D-lib Magazine [Электронный ресурс]. – Режим доступа :

<http://www.dlib.org>. – Загл. с экрана.

7. Hakanson M. The Impact of Gender on Citations: An Analysis of College & Research Libraries, *Journal of Academic Librarianship and Library Quarterly* / M. Hakanson // *College & Research Libraries*. – 2005. – № 66. – С. 312–22.

8. *Information Technology and Libraries* [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/ital/index>. – Загл. с экрана.

9. *Journal of Academic Librarianship* [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.sciencedirect.com/science/journal/00991333>. – Загл. с экрана.

10. Lamont M. Gender, Technology, and Libraries / M. Lamont // *Information technology and libraries*. – 2009. – № 9. – С. 137–142.